

Monsieur le Commissaire,
Mesdames et Messieurs,

Tout comme le commissaire KYPRIANOU, je suis très heureuse d'avoir l'occasion de vous souhaiter la bienvenue à cette Journée européenne du consommateur et de pouvoir prendre la parole lors de son ouverture.

Nous en sommes à la septième édition de cette manifestation qui se déroule depuis que le Comité a pris l'initiative de la lancer, en 1999.

Elle n'a cessé, au fil des ans, de grandir et de gagner en intérêt.

J'ai tout particulièrement apprécié que nous puissions accueillir cette année un nombre aussi considérable d'orateurs et de participants autour d'un sujet difficile et à très long terme.

Le CESE a toujours joué un rôle important sur le thème du *développement durable* qui est aussi une des grandes priorités de mon programme de travail.

C'est une continuation de travaux déjà entrepris au CESE et dont les auteurs sont aujourd'hui parmi nous.

Selon les conclusions du Sommet mondial de Johannesburg de 2002, les consommateurs ont un grand rôle à jouer si nous voulons relever le défi du développement durable.

En effet, nous sommes toutes et tous des consommateurs et en définitive c'est bien nous qui, par notre style de vie et notre mentalité, pouvons opérer des choix en termes de produits et de services durables.

Le CESE - l'instance institutionnelle de représentation de la société civile organisée dans l'UE – souhaite ardemment stimuler le débat public pour répondre à la question de savoir comment le modèle de «*société de consommation*» du début du XXI siècle peut évoluer vers un modèle de «*société de consommation durable et responsable*».

Pour faire face à ce défi, nous avons besoin d'une approche intégrée et coopérative de nos sociétés européennes.

Cet après-midi, nous essaierons de comprendre dans le cadre de panels comment les différents acteurs impliqués peuvent contribuer à la consommation durable:

- l'offre des produits et des services durables répond-elle aux besoins des consommateurs?
- les fournisseurs et prestataires constituent-ils un lien actif qui joue,
 - et ceci d'un côté, grâce à une sélectivité appropriée dans leur offre,
 - et de l'autre côté, grâce à une information fiable et transparente à l'intention des consommateurs?
- quelles sont les pratiques des ONGs pour encourager la consommation durable?

Ces questions, nous pouvons les poser à chaque citoyen car nous sommes tous responsables...

Le Comité veut comprendre la consommation durable dans un contexte plus vaste comme faisant partie d'un modèle socio-économique.

Nous allons tout à l'heure nous pencher sur les questions de l'influence de la consommation durable sur la croissance économique:

- quelles sont les conséquences du rejet de la «consommation quantitative» en faveur d'une « consommation qualitative», dite «responsable» ?
- comment développer le modèle socio-économique qui favoriserait le développement durable sans compromettre la croissance économique, permettant ainsi d'améliorer le niveau de vie ?

Il faudrait aussi que la consommation durable garde une dimension sociale et soit donc un projet auquel les consommateurs de toute la société peuvent prendre part. Les produits et les services durables ne devraient pas être associés à la notion de luxe mais être un choix réel pour les consommateurs.

En effet, le succès du développement durable ne sera possible qu'avec la contribution de l'ensemble de notre société.

La marge de manœuvre est suffisamment large pour permettre une coopération entre les producteurs et les autorités nationales, régionales et locales dans la recherche d'une offre de produits et de services correspondant au profil requis tout en restant abordables.

Cette année, nous avons l'occasion d'aborder les questions de la consommation non seulement du point de vue de la protection des droits des consommateurs mais surtout dans une perspective dynamique qui veut que les consommateurs soient des acteurs volontaires du développement durable.

Nous espérons que la manifestation sera une réussite et qu'elle débouchera sur des résultats tangibles. Par après, il sera notre tâche conjointe de faire passer le message auprès de ceux qui ont pour responsabilité d'agir.

Nous suivrons avec une extrême attention les travaux de cette Journée.

Et nous saurons en tirer profit pour notre activité future.

Nous poursuivrons la coopération intense engagée avec la Commission, le Conseil et le Parlement afin de peser en faveur du changement des modes de consommation et de production – l'un des objectifs de l'Agenda 21 sur le développement durable.

Les conclusions de la journée seront discutées avec le Ministre luxembourgeois qui préside actuellement la formation compétente du Conseil.

Et le Comité économique et social européen lui-même ne manquera pas de donner suite à cet évènement.

Dans ce contexte, je tiens à signaler que le Comité dédiera bientôt deux journées de réflexion aux questions du développement durable en forme de « Stakeholders' Forum » qui aura lieu les 14 et 15 avril.

Je vous remercie et vous souhaite une journée stimulante,