



Comité économique et social européen

Journée européenne du consommateur



www.eesc.europa.eu

1999 – Bruxelles – Journée européenne du consommateur

Mme Emma Bonino
M. Ulf Boge
M. Phillip Whitehead
Présidence du CESE

Commissaire européen, Politique des consommateurs
Présidence allemande de l'Union européenne
Parlement européen
Mme Beatrice Rangoni Machiavelli

2000 – Bruxelles – Sécurité et consommation

M. Armando Vara
M. David Byrne
Présidence du CESE

Ministre adjoint du Premier ministre portugais
– Président du Conseil Consommateurs
Commissaire européen, Santé et protection des consommateurs
Mme Beatrice Rangoni Machiavelli

2001 – Bruxelles – La qualité alimentaire en Europe

Mme Magda Aelvoet
M. Axel Edling
Mme Caroline F. Jackson
Présidence du CESE

Ministre belge, Consommation, santé publique et environnement
Directeur général de la consommation au ministère suédois de la justice
Présidente de la commission Environnement, santé publique et politique des consommateurs, Parlement européen
M. Göke Frerichs

2002 – Madrid – La représentation des intérêts des consommateurs

M. Luis Blázquez Torres
M. Julio Sánchez Fierro
Présidence du CESE

Ministre de l'économie et de l'innovation technologique, Madrid
Sous-secrétaire d'État; Président de l'Institut national des consommateurs
M. Göke Frerichs

2003 – Thessalonique – Les consommateurs et l'élargissement de l'UE

M. Andreas Kintis
M. Akis Tsohatzopoulos
M. Ioannis Koukiadis
Présidence du CESE

Président du Conseil économique et social de Grèce
Ministre grec du développement
Parlement européen
M. Roger Briesch



2004 – Dublin – Gagner la confiance du consommateur sur le marché en ligne

M. David Byrne

M. Brian Lenihan

Mme Diana Wallis

Présidence du CESE

Commissaire européen, Santé et protection des consommateurs

Ministre d'État irlandais, Politique de l'enfance

Parlement européen

M. Roger Briesch

2005 – Bruxelles – Consommation durable

M. Markos Kyprianou

M. Phillip Whitehead

Présidence du CESE

Commissaire européen, Santé et protection des consommateurs

Président, Commission marché intérieur et politique des consommateurs, Parlement européen

Mme Anne-Marie Sigmund

2006 – Vienne – Éducation des consommateurs

Mme Ursula Haubner

M. Markos Kyprianou

Présidence du CESE

Ministre fédéral, Sécurité sociale, générations et protection des consommateurs

Commissaire européen, Santé et protection des consommateurs

Mme Anne-Marie Sigmund

2007 – Berlin – Les services financiers dans l'Union européenne

M. Walter Momper

Mme Brigitte Zypries

Mme Meglena Kuneva

Présidence du CESE

Président de la Chambre des députés de Berlin

Ministre fédéral de la justice allemande

Commissaire européen, Protection des consommateurs

M. Dimitris Dimitriadis

2008 – Bruxelles – L'accès des consommateurs à la justice

M. Andreij Vizjak

Mme Meglena Kuneva

Présidence du CESE

Ministre slovène de l'économie

Commissaire européen, Protection des consommateurs

M. Dimitris Dimitriadis

2009 – Bruxelles – Droits des consommateurs

Mme Meglena Kuneva

Présidence du CESE

Commissaire européen, Protection des consommateurs

M. Mario Sepi



2010 – Madrid – L'application des droits des consommateurs

M. John Dalli	<i>Commissaire européen, Santé et politique des consommateurs</i>
Mme Viviane Reding	<i>Commissaire européen, Justice, droits fondamentaux, citoyenneté</i>
M. F. M. Zapatero	<i>Secrétaire général, Politique sociale et consommation, Ministère espagnol, Santé et politique sociale</i>
M. Malcolm Harbour	<i>Président, Commission marché intérieur et politique des consommateurs, Parlement européen</i>
Présidence du CESE	M. Mario Sepi

2011 – Budapest – Consommation sans frontières

M. Kristóf Szatmáry	<i>Secrétaire d'État, Ministère hongrois de l'économie nationale</i>
M. John Dalli	<i>Commissaire européen, Santé et politique des consommateurs (discours-vidéo)</i>
Mme Viviane Reding	<i>Commissaire européen, Justice, droits fondamentaux, citoyenneté (discours-vidéo)</i>
Présidence du CESE	M. Staffan Nilsson

2012 – Copenhague – Consommation durable

Mme Connie Hedegaard	<i>Commissaire européen, Action pour le climat (discours-vidéo)</i>
M. Martin Lidegaard	<i>Ministre danois pour le climat, l'énergie et la construction</i>
M. Ole Sohn	<i>Ministre danois pour le commerce, l'industrie et la croissance</i>
M. Malcolm Harbour	<i>Président, Commission marché intérieur et politique des consommateurs, Parlement européen</i>
Mme Jacqueline McGlade	<i>Directrice exécutive, Agence européenne de l'environnement (AEE)</i>
Présidence du CESE	M. Staffan Nilsson

2013 – Bruxelles – Sécurité des produits et surveillance du marché

La 15^e édition de la Journée européenne du consommateur se tiendra à Bruxelles, le 14 mars 2013. Elle s'articulera autour du thème de la sécurité des produits et la surveillance du marché.

L'expansion des échanges tant au sein de l'UE qu'avec des partenaires commerciaux implantés dans d'autres régions du monde a élargi l'éventail des produits proposés aux citoyens européens. La protection de la santé et la sécurité des consommateurs qui acquièrent et utilisent des produits dans l'un ou l'autre État membre constitue l'une des premières priorités de l'UE.

Un peu d'histoire

Journée européenne du consommateur

Le 15 mars 1999, à l'initiative de sa présidente, Mme Rangoni Machiavelli, le Comité économique et social européen a organisé la première Journée européenne du consommateur. Cette initiative a connu un grand succès et reçu le soutien immédiat de la Commission européenne ainsi que des présidences successives de l'Union européenne.

En conséquence, depuis les trois premiers événements organisés à Bruxelles, où des questions concernant la sécurité alimentaire et l'utilisation sûre de l'internet ont été débattues, la Journée européenne du consommateur a souvent eu lieu dans l'État assurant la présidence de l'Union.

Le CESE est un pont entre l'Europe et la société civile organisée. Dans ce contexte, la Journée européenne du consommateur offre un forum où les représentants gouvernementaux, les institutions européennes et les organisations de la société civile peuvent échanger leurs points de vue sur divers problèmes liés à la consommation. Chaque année, l'événement rassemble des participants de haut niveau pour discuter des questions d'actualité, que ce soit en se concentrant sur des initiatives de la Commission en cours ou en signalant des problèmes qui exigent une plus grande attention.

Journée internationale des droits des consommateurs

Le 15 mars 1962, le président John Kennedy fit une déclaration devant le Congrès, au cours de laquelle il plaida la cause des consommateurs et énonça leurs quatre droits fondamentaux:



- le droit à la sécurité;
- le droit à l'information;
- le droit au choix;
- le droit d'être entendu.

Les mots du président Kennedy ont conservé toute leur actualité:

“Nous sommes tous, par définition, des consommateurs. Les consommateurs forment le groupe économique le plus grand, un groupe qui conditionne et qui est conditionné par toutes ou presque toutes les décisions économiques émanant tant du secteur public que privé. Dans l'économie d'un pays, deux tiers des dépenses globales émanent des consommateurs, qui sont toutefois le seul groupe à ne pas être organisé de manière adéquate et qui, souvent, n'est pas entendu...”

L'Union européenne élabore une politique de protection des consommateurs depuis 1973. Le Comité économique et social européen a accompagné cette politique depuis le premier programme d'action, qui date de 1975.



Comité économique et social européen

Rue Belliard 99
1040 Bruxelles
BELGIQUE
www.eesc.europa.eu

Responsable d'édition: unité "Visites et Publications"
EESC-2013-05-FR

© Union européenne, 2013
Reproduction autorisée, moyennant mention de la source.



QE-30-13-179-FR-C
ISBN 978-92-830-2031-8



9 789283 020318

doi:10.2864/31232