

Un peu d'histoire

Journée européenne du consommateur

Le 15 mars 1999, à l'initiative de sa Présidente, Beatrice Rangoni Machiavelli, le Comité économique et social européen a organisé la première Journée européenne du consommateur. Cette initiative a connu un grand succès et reçu le soutien immédiat de la Commission européenne ainsi que des présidences successives de l'Union européenne.

En conséquence, depuis les trois premiers événements organisés à Bruxelles, où des questions concernant la sécurité alimentaire et l'utilisation sûre de l'internet ont été débattues, la Journée européenne du consommateur a souvent eu lieu dans l'État assurant la présidence de l'Union européenne.

Le CESE est un pont entre l'Europe et la société civile organisée. Dans ce contexte, la Journée européenne du consommateur offre un forum où les représentants gouvernementaux, les institutions européennes et les organisations de la société civile peuvent échanger leurs points de vue sur divers problèmes liés à la consommation. Chaque année, l'événement rassemble des participants de haut niveau pour discuter des questions d'actualité, que ce soit en se concentrant sur des initiatives de la Commission en cours ou en signalant des thématiques qui exigent une plus grande attention.

Journée internationale des droits des consommateurs

Le 15 mars 1962, le Président John Kennedy fit une déclaration devant le Congrès, au cours de laquelle il plaida la cause des consommateurs et énonça leurs quatre droits fondamentaux:



- > Le droit à la sécurité;
- > Le droit à l'information;
- > Le droit au choix;
- > Le droit d'être entendu.

Les mots du Président Kennedy ont conservé toute leur actualité:

"Nous sommes tous, par définition, des consommateurs. Les consommateurs forment le groupe économique le plus grand, un groupe qui conditionne et qui est conditionné par toutes ou presque toutes les décisions économiques émanant tant du secteur public que privé. Dans l'économie d'un pays, deux tiers des dépenses globales émanent des consommateurs, qui sont toutefois le seul groupe à ne pas être organisé de manière adéquate et qui, souvent, n'est pas entendu ..."

L'Union européenne élabore une politique de protection des consommateurs depuis 1973. Le Comité économique et social européen a accompagné cette politique depuis le premier programme d'action, qui date de 1975.



Comité économique et social européen

Rue Belliard 99
1040 Bruxelles
BELGIQUE

Responsable d'édition: unité "Visites et Publications"
EESC-2017-10-FR

www.eesc.europa.eu



© Union européenne, 2017
Reproduction autorisée, moyennant mention de la source.



Print
QE-07-16-164-FR-C
ISBN 978-92-830-3480-3
doi:10.2864/055185
Online
QE-07-16-164-FR-N
ISBN 978-92-830-3481-0
doi:10.2864/530358

FR



Journée européenne du consommateur



Comité économique et social européen

1999 – Bruxelles – Journée européenne du consommateur

Emma Bonino *Commissaire européen, Politique des consommateurs*
Ulf Boge *Présidence allemande de l'Union européenne*
Phillip Whitehead *Membre du Parlement européen*
Président du CESE Beatrice Rangoni Machiavelli

2000 – Bruxelles – Sécurité et consommation

Armando Vara *Ministre adjoint du Premier ministre portugais – Président du Conseil Consommateurs*
David Byrne *Commissaire européen, Santé et protection des consommateurs*
Président du CESE Beatrice Rangoni Machiavelli

2001 – Bruxelles – La qualité alimentaire en Europe

Magda Aelvoet *Ministre belge, Consommation, santé publique et environnement*
Axel Edling *Directeur général de la consommation au ministère suédois de la justice*
Caroline F. Jackson *Présidente de la commission Environnement, santé publique et politique des consommateurs, Parlement européen*
Président du CESE Göke Frerichs

2002 – Madrid – La représentation des intérêts des consommateurs

Luis Blázquez Torres *Ministre de l'économie et de l'innovation technologique, Madrid*
Julio Sánchez Fierro *Sous-secrétaire d'état, Président de l'Institut national des consommateurs*
Président du CESE Göke Frerichs

2003 – Thessalonique – Les consommateurs et l'élargissement de l'UE

Andreas Kintis *Président du Conseil économique et social de Grèce*
Akis Tsohatzopoulos *Ministre grec du développement*
Ioannis Koukiadis *Membre du Parlement européen*
Président du CESE Roger Briesch

2004 – Dublin – Gagner la confiance du consommateur sur le marché en ligne

David Byrne *Commissaire européen, Santé et protection des consommateurs*
Brian Lenihan *Ministre d'État irlandais, Politique de l'enfance*
Diana Wallis *Membre du Parlement européen*
Président du CESE Roger Briesch

2005 – Bruxelles – Consommation durable

Markos Kyprianou *Commissaire européen, Santé et protection des consommateurs*
Phillip Whitehead *Président de la commission du marché intérieur et de la protection des consommateurs, Parlement européen*
Président du CESE Anne-Marie Sigmund

2006 – Vienne – Éducation des consommateurs

Ursula Haubner *Ministre fédéral, Sécurité sociale, générations et protection des consommateurs*
Markos Kyprianou *Commissaire européen, Santé et protection des consommateurs*
Président du CESE Anne-Marie Sigmund

2007 – Berlin – Les services financiers dans l'Union européenne

Walter Momper *Président de la Chambre des députés de Berlin*
Brigitte Zypries *Ministre fédéral de la justice allemande*
Meglena Kuneva *Commissaire européen, Protection des consommateurs*
Président du CESE Dimitris Dimitriadis

2008 – Bruxelles – L'accès des consommateurs à la justice

Andrej Vizjak *Ministre slovène de l'économie*
Meglena Kuneva *Commissaire européen, Protection des consommateurs*
Président du CESE Dimitris Dimitriadis

2009 – Bruxelles – Droits des consommateurs

Meglena Kuneva *Commissaire européen, Protection des consommateurs*
Président du CESE Mario Sepi

2010 – Madrid – L'application des droits des consommateurs

John Dalli *Commissaire européen, Santé et Politique des consommateurs*
Viviane Reding *Commissaire européen, Justice, droits fondamentaux, citoyenneté*
F. M. Zapatero *Secrétaire général, Politique sociale et consommation, Ministère espagnol de la santé et de la politique sociale*
Malcolm Harbour *Président de la commission du marché intérieur et de la protection des consommateurs, Parlement européen*
Président du CESE Mario Sepi

2011 – Budapest – Consommation sans frontières

Kristóf Szatmáry *Secrétaire d'État, Ministère hongrois de l'économie nationale*
John Dalli *Commissaire européen, Santé et politique des consommateurs (discours-vidéo)*
Viviane Reding *Commissaire européen, Justice, droits fondamentaux, citoyenneté (discours-vidéo)*
Président du CESE Staffan Nilsson

2012 – Copenhague – Consommation durable

Connie Hedegaard *Commissaire européen, Action pour le climat (discours-vidéo)*
Martin Lidegaard *Ministre danois pour le climat, l'énergie et la construction*
Ole Sohn *Ministre danois pour le commerce, l'industrie et la croissance*
Malcolm Harbour *Président de la commission du marché intérieur et de la protection des consommateurs, Parlement européen*
Jacqueline McGlade *Directrice exécutive, Agence européenne de l'environnement (AEE)*
Président du CESE Staffan Nilsson

2013 – Bruxelles – La sécurité des produits et la surveillance du marché

Tonio Borg *Commissaire européen, Santé et politique des consommateurs*
Kieran Grace *Directeur pour la politique des consommateurs et concurrence, Département de l'emploi, entreprise et innovation, Gouvernement de l'Irlande*
Malcolm Harbour *Président de la commission du marché intérieur et de la protection des consommateurs, Parlement européen*
Président du CESE Staffan Nilsson

2014 – Thessalonique – La protection des consommateurs et l'inclusion sociale en temps de crise

Yiannis Boutaris *Maire de Thessalonique*
Nicolao Tsemperlidis *Président du Centre de protection des consommateurs (KEPKA)*
Theodoros Karaoglou *Ministre de Macédoine et de Thrace*
Président du CESE Henri Malosse

2015 – Bruxelles – Nouvelles tendances en matière de consommation

Věra Jourová *Commissaire européenne en charge de la justice, les consommateurs et l'égalité des genres*
Pascal Durand *Membre de la commission "Marché intérieur et protection des consommateurs", Parlement européen*
Zaiga Liepina *Secrétaire d'état adjointe au Ministère de l'économie, Lettonie*
Président du CESE Henri Malosse

2016 – Bruxelles – Une meilleure réglementation pour les consommateurs?

Věra Jourová *Commissaire européenne en charge de la justice, les consommateurs et l'égalité des genres (message vidéo)*
Petra De Groene *Directrice, Concurrence et consommateurs, Ministère hollandais des affaires économiques*
Karl-Heinz Lambertz *Premier vice-président, Comité des régions*
Jean-Eric Paquet *Secrétaire général adjoint, Commission européenne*
Président du CESE Georges Dassis

La 19^{ème} édition de la Journée européenne du consommateur se tiendra à Malte le 21 mars 2017.

Le thème de cette année est **Le marché unique numérique: comment profite-t-il aux consommateurs?** Il s'agit d'un sujet vaste couvrant des questions qui touchent aujourd'hui les consommateurs de manière très concrète et qui ont été récemment traitées par le CESE tels que le partage de données sur les réseaux sociaux, l'intelligence artificielle, le blocage géographique, fintech...