



*Comitato economico e sociale europeo
Sezione specializzata Occupazione, affari sociali, cittadinanza
Osservatorio del mercato del lavoro*

**Studio pilota sull'attuazione, a livello nazionale, delle politiche dell'UE
a favore dell'occupazione giovanile
Il punto di vista della società civile**

QUESTIONARIO

INFORMAZIONI CONCERNENTI L'ORGANIZZAZIONE INTERPELLATA

Organizzazione	
Persona di contatto	
Funzione	
Indirizzo e-mail	
Telefono	

TIROCINI

Una definizione europea comune di tirocinio non esiste, e spesso c'è confusione tra i termini "tirocinio" e "apprendistato". Ai fini del presente questionario, il termine "tirocinio" fa riferimento a *un'esperienza lavorativa comprendente una componente educativa di durata limitata. Scopo di tali tirocini è quello di agevolare la transizione dei tirocinanti dall'istruzione al lavoro, fornendo loro l'esperienza pratica, le conoscenze e le competenze idonee a completare la loro istruzione teorica.*

Il presente questionario riguarda i cosiddetti tirocini "nel libero mercato" ("open-market"), ossia i tirocini concordati tra un tirocinante e un soggetto promotore del tirocinio (impresa, organizzazione senza scopo di lucro o amministrazione pubblica) senza l'intervento di terzi e svolti generalmente al termine degli studi e/o nel quadro della ricerca di un posto di lavoro. Il questionario non riguarda i tirocini che fanno parte di programmi di studio accademico e/o di formazione professionale, né quelli che rientrano in una formazione professionale obbligatoria (ad esempio, per le professioni di medico, architetto, ecc.).

1. **Disponibilità di tirocini**

Nel Suo paese è disponibile un numero sufficiente di posti di tirocinio? La Sua organizzazione (o i membri che la compongono) contribuisce agli sforzi profusi per il raggiungimento di questo obiettivo? Desidera formulare proposte di miglioramento?

Si prega di motivare la risposta e di illustrarla, se possibile, con l'aiuto di esempi:

2. **Incentivi ai promotori di tirocini**

Come valuta le iniziative intese a spingere le imprese o le organizzazioni ospitanti ad offrire tirocini che possano fornire contenuti educativi di buona qualità e condizioni di lavoro dignitose?

Si prega di motivare la risposta formulando eventuali proposte di miglioramento:

3. **Incentivi per i giovani**

Come valuta gli incentivi rivolti ai giovani affinché accettino un posto di tirocinante? Desidera formulare proposte di miglioramento?

Si prega di motivare la risposta formulando eventuali proposte di miglioramento:

4. **Un quadro di qualità per i tirocini**

Che cosa pensa della recente [proposta della Commissione europea relativa ad un quadro di qualità per i tirocini](#) (ad esempio, in termini di conclusione di un accordo scritto di tirocinio, obiettivi di apprendimento, condizioni di lavoro, diritti e doveri, durata, riconoscimento, trasparenza)? Qual è il livello appropriato per tale quadro di qualità? Desidera formulare proposte di miglioramento? Secondo Lei, in che modo le parti sociali dovrebbero concretizzare la loro partecipazione attiva all'attuazione del quadro di qualità per i tirocini?

Si prega di motivare la risposta:

APPRENDISTATO

Questa sezione tratta dei sistemi di apprendistato, intesi come forme di *istruzione e formazione professionale iniziale che formalmente uniscono e alternano periodi di formazione in un'impresa (esperienze pratiche condotte sul luogo di lavoro) con un'istruzione scolastica (periodi di apprendimento teorico/pratico in una scuola o centro di formazione) e che, se portati a termine con successo, consentono di conseguire un certificato iniziale di istruzione e formazione professionale riconosciuto sul piano nazionale*. Questa definizione non fa esplicito riferimento all'esistenza di un rapporto contrattuale diretto tra il datore di lavoro e l'apprendista¹.

5. Sensibilizzazione

Come valuta il livello di trasparenza e la qualità delle informazioni sui sistemi e sulle possibilità di apprendistato? Desidera eventualmente formulare proposte di miglioramento? La Sua organizzazione (o i membri che la compongono) contribuisce ad attività di sensibilizzazione sugli apprendistati?

Si prega di motivare la risposta e di illustrarla, se possibile, con l'aiuto di esempi:

6. Disponibilità

Che cosa pensa del numero di apprendistati disponibili e della copertura dei settori (limitata ai settori tradizionali o aperta a quelli più innovativi)? Desidera proporre ulteriori misure per promuovere la disponibilità di apprendistati? La Sua organizzazione (o i membri che la compongono) contribuisce al raggiungimento di questo obiettivo?

Si prega di motivare la risposta e di illustrarla, se possibile, con l'aiuto di esempi:

7. Contenuto

Come valuta il contenuto globale degli apprendistati (componente formativa, monitoraggio e applicazione, ecc.)? Desidera formulare proposte di miglioramento? La Sua organizzazione (o i membri che la compongono) partecipa alla definizione del contenuto degli apprendistati?

Si prega di motivare la risposta e di illustrarla, se possibile, con l'aiuto di esempi:

¹ Commissione europea, L'apprendistato negli Stati membri dell'Unione europea, gennaio 2012.

8. Riconoscimento

Che cosa pensa della certificazione degli apprendistati e del riconoscimento delle qualifiche e delle competenze acquisite nell'ambito di un apprendistato?

Si prega di motivare la risposta:

9. Incentivi ai promotori

Come valuta gli incentivi concessi alle imprese affinché mettano a disposizione posti di apprendistato (sovvenzioni salariali, contributi destinati a compensare i costi, obbligo di offrire posti di apprendista quando si lavora per un ente pubblico, ecc.)?

Si prega di motivare la risposta formulando, se possibile, proposte di miglioramento:

10. Incentivi per i giovani

Come valuta gli incentivi esistenti per favorire l'accettazione di posti di apprendista da parte dei giovani e gli sforzi in atto per incrementare l'attrattiva degli apprendistati?

Si prega di motivare la risposta formulando, se possibile, proposte di miglioramento:

Alleanza europea per l'apprendistato

[L'alleanza europea per l'apprendistato](#) mira a migliorare la qualità e l'offerta di apprendistati in tutta l'UE e a cambiare l'atteggiamento mentale nei confronti dell'apprendimento attraverso l'apprendistato. Il suo obiettivo è riunire i soggetti interessati degli enti pubblici, delle parti sociali, delle imprese, degli operatori nel settore dell'istruzione e della formazione professionale (IFP), i rappresentanti dei giovani e alti soggetti, ad esempio le camere di commercio, al fine di coordinare e migliorare le diverse iniziative destinate a portare al successo i programmi di apprendistato.

L'alleanza è stata avviata con successo a Lipsia il 2 luglio 2013 con una [dichiarazione comune](#) delle parti sociali europee, della Commissione europea e della presidenza lituana del Consiglio dell'UE, e con una serie di impegni da parte di imprese, industria, camere di commercio, dell'industria e dell'artigianato, operatori nel settore dell'istruzione e della formazione professionale e rappresentanti dei giovani.

11. La Sua organizzazione (o i membri che la compongono) contribuisce all'Alleanza europea per l'apprendistato (ad esempio, attraverso l'impegno ad illustrare i piani per incrementare l'offerta, la qualità e l'attrattiva degli apprendistati)?

Si prega di motivare la risposta:

12. A Suo avviso, come dovrebbero essere attuati gli orientamenti comuni in materia di programmi di apprendistato definiti dal Consiglio nell'ottobre 2013?² Quali sono, secondo Lei, le sfide e i punti di forza dell'attuazione di tali principi nel Suo paese?

Si prega di motivare la risposta formulando, se possibile, suggerimenti per l'attuazione di detti principi:

13. **Partenariati**³

Che cosa pensa dei partenariati esistenti in materia di apprendistato (tra diversi paesi oppure a livello nazionale, ad esempio tra enti pubblici, parti sociali, camere di commercio, dell'industria e dell'artigianato, organizzazioni giovanili, ecc.)?

Si prega di motivare la risposta fornendo eventualmente esempi concreti e proposte di miglioramento:

14. **Efficacia dei programmi di tirocinio e di apprendistato**

Come valuta l'efficacia dei programmi esistenti di tirocinio e di apprendistato ai fini di un'occupazione sostenibile?

Si prega di motivare la risposta formulando, se possibile, proposte di miglioramento:

² Consiglio, [doc. 13568/13](#).

³ http://ec.europa.eu/education/apprenticeship/reform_en.htm.

GARANZIA PER I GIOVANI

Secondo la raccomandazione del Consiglio che istituisce una Garanzia per i giovani⁴, gli Stati membri dovrebbero assicurare che i giovani ricevano, al massimo quattro mesi dopo aver terminato gli studi o essere rimasti disoccupati, un'offerta di lavoro di qualità, un prolungamento dell'istruzione, un posto di tirocinante o di apprendista.

15. Valore aggiunto

Quando la Garanzia per i giovani è stata istituita nel Suo paese nella sua forma attuale, ha fornito un valore aggiunto alle misure esistenti destinate a facilitare un rapido accesso dei giovani all'istruzione, alla formazione, all'apprendistato e all'occupazione?

Si prega di motivare la risposta:

16. Caratteristiche e attuazione

Secondo Lei, quali sono le caratteristiche essenziali della Garanzia per i giovani e quali sono le eventuali sfide e/o i punti di forza legati all'attuazione della Garanzia per i giovani? (ad esempio, età dei candidati, tempo entro il quale occorre offrire una soluzione ai giovani, ecc.)?

Si prega di motivare la risposta formulando, se possibile, proposte di miglioramento:

17. Definizione delle priorità

Se rilevante, come valuta la definizione delle priorità nell'utilizzo del schema della Garanzia per i giovani? Secondo Lei, viene data la priorità ai giovani che ne hanno maggiormente bisogno (gruppi vulnerabili, disoccupati di lunga durata, giovani con esigenze specifiche, casi "particolarmente difficili" di giovani disoccupati, ecc.)?

Si prega di motivare la risposta:

⁴

Garanzia per i giovani: [pagine web del Consiglio dell'UE](#).

18. Informazioni sulla Garanzia per i giovani

Come valuta il livello di trasparenza e la qualità delle informazioni sulla Garanzia per i giovani?

Secondo Lei, qualora fosse necessario, quali misure andrebbero adottate per sensibilizzare i cittadini sulla Garanzia per i giovani? A chi andrebbero destinate tali misure? (giovani, genitori, datori di lavoro, operatori nel campo dell'istruzione e della formazione, servizi pubblici per l'occupazione, attività di prossimità, centri per i giovani, ecc.)

Si prega di motivare la risposta:

19. Ruolo delle parti sociali e della società civile

Come valuta il ruolo delle parti sociali e della società civile nella definizione, attuazione, monitoraggio e valutazione della Garanzia per i giovani?

Si prega di motivare la risposta:

20. Ruolo della sua organizzazione

In che modo esattamente la Sua organizzazione (o i membri che la compongono) ha partecipato alla definizione della Garanzia per i giovani nel Suo paese? Quale ruolo ha la Sua organizzazione (o i membri che la compongono) nella attuale attuazione e gestione?

Si prega di motivare la risposta:

21. Sinergie

L'introduzione della Garanzia per i giovani nel Suo paese ha rappresentato un'opportunità per promuovere le sinergie tra le parti interessate, tra cui i servizi per l'occupazione, i servizi d'istruzione, i servizi sanitari e sociali, le parti sociali, le organizzazioni della società civile?

Si prega di motivare la risposta:

MOBILITÀ

22. Informazioni sulla mobilità

Come valuta il livello di trasparenza e la qualità delle informazioni sulla mobilità transnazionale, nonché l'utilità di EURES⁵? Sono necessarie ulteriori misure di sensibilizzazione in questo campo? In caso affermativo, quali misure proporrebbe e per quali destinatari (giovani, genitori, datori di lavoro, operatori nel campo dell'istruzione e della formazione, servizi pubblici per l'occupazione, attività di prossimità, centri per i giovani, ecc.)?

Si prega di motivare la risposta e di illustrarla, se possibile, con l'aiuto di esempi:

23. Cooperazione tra Stati membri

Ritiene vi siano possibilità di creare forme avanzate di cooperazione tra il Suo paese e altri Stati membri al fine di promuovere la mobilità dei giovani in cerca di tirocini, apprendistati o di un impiego (si veda l'esempio dei paesi scandinavi)?⁶

Si prega di motivare la risposta:

ALTRI ASPETTI

24. Diritto del lavoro

Nel Suo paese le norme sul lavoro contribuiscono alla creazione di contratti di lavoro a tempo indeterminato, sono neutrali oppure ostacolano l'applicazione di tali contratti?

Si prega di motivare la risposta:

⁵ Una decisione per modernizzare e migliorare EURES – la rete paneuropea per la ricerca di un impiego - è stata adottata dalla Commissione europea il 26 novembre 2012 e dovrebbe essere attuata a partire da gennaio 2014 - <https://ec.europa.eu/eures/>.

⁶ Mercato del lavoro dei paesi scandinavi⁶ - Dal 1985 i paesi scandinavi cooperano al progetto di scambio [Nordjobb](http://www.norden.org/en/about-nordic-co-operation/agreements/treaties-and-agreements/labour-market), destinato ai giovani di questa parte d'Europa. Nordjobb offre ai giovani un impiego estivo con condizioni normali di retribuzione e di lavoro, un alloggio temporaneo nonché un programma ricreativo e culturale in un paese scandinavo diverso da quello del richiedente <http://www.norden.org/en/about-nordic-co-operation/agreements/treaties-and-agreements/labour-market>.

25. Incentivi destinati a favorire l'ingresso dei giovani nel mercato del lavoro

Secondo Lei, il sistema attuale (*welfare*, sussidi di disoccupazione, previdenza sociale, adeguate strutture di assistenza ai bambini, lotta contro il lavoro non dichiarato) incoraggia i giovani ad entrare nel mercato del lavoro o a ritornarci?

Si prega di motivare la risposta:

Sostegno fornito ai giovani

Come valuta i servizi di orientamento / consulenza professionale offerti ai giovani? (Tali servizi vengono forniti in una fase sufficientemente precoce? Sono adeguati alle esigenze dei singoli? Prevedono il coinvolgimento delle famiglie?)

Si prega di motivare la risposta formulando, se possibile, proposte di miglioramento:

26. Come valuta le attuali misure volte ad incoraggiare i giovani ad avviare una propria impresa?

Si prega di motivare la risposta formulando, se possibile, proposte di miglioramento:

27. Come valuta le misure attualmente adottate per prevenire o porre rimedio alla delusione dei giovani che incontrano difficoltà nella ricerca di un lavoro, di un tirocinio o di un apprendistato?

Si prega di motivare la risposta formulando, se possibile, proposte di miglioramento:

28. Valutazione delle misure a favore dell'occupazione giovanile

È in vigore un sistema per la valutazione delle misure adottate per combattere la disoccupazione giovanile (ad esempio, per la raccolta di informazioni da parte dei giovani stessi riguardo al funzionamento dei servizi e alle misure finalizzate alla loro assistenza)?

Si prega di descrivere tale sistema e di fornire, se possibile, la propria opinione in merito:

29. Partenariati e coinvolgimento delle parti interessate nelle politiche per l'occupazione giovanile

Come valuta la collaborazione esistente nel Suo paese tra le organizzazioni dei datori di lavoro, i sindacati e la società civile organizzata per quanto concerne l'occupazione giovanile? Esistono iniziative concordate tra le parti sociali per aiutare i giovani a trovare un lavoro?

Si prega di motivare la risposta formulando, ove necessario, proposte di miglioramento e fornendo esempi concreti:

30. Cooperazione tra Stati membri

Quali sono, secondo Lei, le possibilità di **cooperazione tra il Suo paese e altri Stati membri** in materia di occupazione giovanile? Il Suo paese offre politiche adeguate e buone pratiche che potrebbero servire come fonte d'ispirazione per altri Stati membri? Ritiene che il suo paese potrebbe seguire l'esempio di altri Stati membri?

Si prega di motivare la risposta formulando, se possibile, proposte di miglioramento:

La ringraziamo vivamente per aver preso parte alla nostra inchiesta