



*Comité économique et social européen  
Section spécialisée "Emploi, affaires sociales, citoyenneté"  
Observatoire du marché du travail*

**Étude pilote sur la mise en œuvre au niveau national des politiques de l'UE en faveur de l'emploi des jeunes:  
point de vue de la société civile**

**QUESTIONNAIRE**

**INFORMATIONS SUR L'ORGANISATION RÉPONDANT AU QUESTIONNAIRE**

Organisation	
Nom du contact	
Fonction	
Adresse de courrier électronique	
Numéro de téléphone	

**STAGES**

Il n'existe pas de définition commune des stages à l'échelon européen et les termes de stage (*traineeship* ou *internship*) et d'apprentissage prêtent souvent à confusion. Pour les besoins du présent questionnaire, on entend par "stage": une expérience de travail comprenant une composante éducative, limitée dans le temps. *Le but de ces stages est de faciliter le passage du stagiaire du monde de l'enseignement à celui du travail en lui permettant d'acquérir une expérience pratique, ainsi que des connaissances et des aptitudes qui complètent sa formation théorique.*

Le présente questionnaire concerne les *stages effectués "sur le marché libre", c'est-à-dire convenus entre un stagiaire et un fournisseur de stage (entreprise, organisation à but non lucratif ou administration) sans intervention d'une tierce partie, le plus souvent au sortir des études et/ou dans le contexte d'une recherche d'emploi. Il ne concerne pas les stages qui s'inscrivent dans un cursus universitaire ou une filière professionnelle, ni ceux qui relèvent de la formation professionnelle obligatoire (notamment en médecine, en architecture, etc.).*

**1. Offre de places de stage**

Le nombre de places de stage est-il suffisant dans votre pays? Votre organisation ou ses membres contribuent-ils aux efforts pour atteindre cet objectif? Avez-vous des suggestions d'amélioration?

Veillez expliquer et illustrer, si possible, avec des exemples:

## 2. Mesures d'encouragement en faveur des fournisseurs de stages

Comment évaluez-vous les initiatives pour encourager les entreprises et les organisations d'accueil à offrir des stages de bonne qualité et des conditions de travail décentes?

Veillez expliquer en donnant, si possible, des suggestions d'amélioration:

## 3. Mesures d'encouragement en faveur des jeunes

Comment évaluez-vous les mesures existantes pour encourager les jeunes à effectuer un stage? Avez-vous des suggestions d'amélioration?

Veillez expliquer en donnant, si possible, des suggestions d'amélioration:

## 4. Cadre de qualité pour les stages

Que pensez-vous de la récente [proposition de recommandation du Conseil relative à un cadre de qualité pour les stages](#) (par exemple en ce qui concerne la conclusion d'une convention de stage écrite, les objectifs de formation, les conditions de travail, les droits et obligations, la durée, la reconnaissance et la transparence)? Quel est le niveau approprié pour un tel cadre de qualité? Avez-vous des suggestions pour sa mise en œuvre? Comment envisagez-vous la participation active des partenaires sociaux à la mise en œuvre du cadre de qualité pour les stages?

Veillez préciser:

## APPRENTISSAGES

Cette section traite des programmes d'apprentissage envisagés comme des formes d'enseignement et de formation professionnels initiaux (EFPI) qui associent et alternent de manière officielle une formation en entreprise (périodes d'expérience pratique sur un lieu de travail) et un enseignement en milieu scolaire (périodes d'enseignement théorique/pratique au sein d'une école ou d'un centre de formation) et dont la réussite entraîne l'obtention d'attestations d'EFPI reconnues au niveau national. Cette définition ne fait pas explicitement référence à l'existence d'un lien contractuel direct entre l'employeur et l'apprenti<sup>1</sup>.

### 5. Sensibilisation

Comment évaluez-vous le niveau de transparence et la qualité de l'information sur les programmes et les possibilités d'apprentissage? Le cas échéant, avez-vous des suggestions d'amélioration? Votre organisation ou vos membres aident-ils à accroître la sensibilisation concernant les apprentissages?

Veillez expliquer et illustrer, si possible, avec des exemples:

### 6. Offre

Que pensez-vous du nombre de possibilités d'apprentissage offertes et de la couverture des différents secteurs (limitée aux secteurs traditionnels ou ouverte aux secteurs les plus innovants)? Avez-vous des suggestions de mesures complémentaires pour accroître l'offre de postes d'apprentissage? Votre organisation ou ses membres contribuent-ils à la réalisation de cet objectif?

Veillez expliquer et illustrer, si possible, avec des exemples:

### 7. Contenu

Comment évaluez-vous le contenu général des apprentissages (composantes de la formation, suivi et contrôle, etc.)? Avez-vous des suggestions d'amélioration? Votre organisation ou ses membres participent-ils à la conception du contenu des programmes d'apprentissage?

Veillez expliquer et illustrer, si possible, avec des exemples:

---

<sup>1</sup> Commission européenne, *Apprenticeship supply in the Member States of the European Union* (Offre de stages dans les États membres de l'Union européenne), janvier 2012

## 8. Reconnaissance

Quel est votre avis sur la certification des apprentissages et la reconnaissance des qualifications et des compétences acquises dans le cadre d'apprentissages?

Veillez expliquer:

## 9. Mesures d'encouragement en faveur de ceux qui proposent des postes d'apprentissage

Comment évaluez-vous les mesures d'encouragement aux entreprises qui offrent des possibilités d'apprentissage (subventions salariales, aides pour compenser les coûts, obligation de proposer des postes d'apprentissage lorsque l'on travaille dans une administration, etc.)?

Veillez expliquer en donnant, si possible, des suggestions d'amélioration:

## 10. Les mesures d'encouragement pour les jeunes

Comment évaluez-vous les mesures existantes pour encourager les jeunes à prendre un poste d'apprentissage et les efforts actuels pour accroître l'attrait de l'apprentissage?

Veillez expliquer en donnant, si possible, des suggestions d'amélioration:

## Alliance européenne pour l'apprentissage

*[L'Alliance européenne pour l'apprentissage](#) est une initiative qui vise à améliorer l'offre et la qualité des apprentissages dans toute l'UE et à changer les mentalités en faveur d'un type de formation centrée sur l'apprentissage. Elle a pour objectif de réunir des parties prenantes des administrations publiques, des partenaires sociaux, des entreprises, des prestataires de services d'enseignement et de formation professionnels et d'autres acteurs comme les chambres de commerce, afin de coordonner et d'améliorer les différentes initiatives pour la mise en place de modèles d'apprentissage efficaces.*

L'Alliance a été lancée avec succès le 2 juillet 2013 à Leipzig: une [déclaration commune](#) a été signée par les partenaires sociaux européens, la Commission européenne et la présidence lituanienne du Conseil de l'UE et un certain nombre d'engagements ont été pris par des entreprises, des secteurs industriels, des chambres de commerce, de l'industrie et de l'artisanat, des prestataires d'enseignement et de formation professionnels (EFP) et des représentants des jeunes.

11. Votre organisation ou vos membres contribuent-ils à l'Alliance européenne pour l'apprentissage (par exemple sous la forme d'engagements décrivant leurs projets en vue d'accroître l'offre, la qualité et l'attrait des apprentissages)?

Veillez expliquer:

12. Comment envisagez-vous la mise en œuvre des principes directeurs communs définis par le Conseil en octobre 2013 concernant les programmes d'apprentissage?<sup>2</sup> Quels sont, selon vous, les défis et les atouts pour leur mise en œuvre dans votre pays

Veillez une nouvelle fois expliquer en donnant, si possible, des suggestions pour la mise en œuvre de ces principes directeurs:

13. **Partenariats**<sup>3</sup>

Que pensez des partenariats existants dans le domaine de l'apprentissage (entre pays et au niveau national, par exemple entre administrations, partenaires sociaux, chambres de commerce, industries et artisans, organisations de jeunesse, etc.)?

Veillez expliquer en donnant, si possible, des exemples pratiques et des suggestions d'amélioration:

#### 14. **Efficacité des programmes de stage et d'apprentissage**

Comment évaluez-vous l'efficacité des programmes de stage et d'apprentissage pour obtenir un emploi durable?

Veillez expliquer en donnant, si possible, des suggestions d'amélioration:

---

<sup>2</sup> Document [13568/13](#) du Conseil.

<sup>3</sup> [http://ec.europa.eu/education/apprenticeship/index\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/education/apprenticeship/index_fr.htm)

## GARANTIE POUR LA JEUNESSE

Selon la recommandation du Conseil instituant la "garantie pour la jeunesse"<sup>4</sup>, les États membres doivent veiller à ce que les jeunes se voient proposer une offre de bonne qualité portant sur un emploi, un complément de formation, un apprentissage ou un stage dans les quatre mois suivant leur sortie du système scolaire ou la perte de leur emploi.

### 15. Valeur ajoutée

Quand la garantie pour la jeunesse a été introduite dans votre pays dans sa forme actuelle, a-t-elle apporté une valeur ajoutée aux mesures existantes destinées à faciliter un accès rapide des jeunes à l'enseignement, à la formation, à l'apprentissage ou à l'emploi?

Veillez expliquer:

### 16. Gouvernance et mise en œuvre

Quel est votre avis sur les principales caractéristiques de la garantie pour la jeunesse ainsi que les défis et les atouts pour sa mise en œuvre dans votre pays? (par exemple l'âge des personnes éligibles, le délai dans lequel une solution doit être proposée aux jeunes, etc.)?

Veillez expliquer en donnant, si possible, des suggestions d'amélioration:

### 17. Priorités

Le cas échéant, comment évaluez-vous les priorités définies pour l'application du programme de garantie pour la jeunesse? Selon vous, les jeunes qui en ont le plus besoin ont-ils la priorité (groupes vulnérables, chômeurs de longue durée, jeunes aux besoins complexes, jeunes chômeurs "difficiles à aider", etc.)?

Veillez expliquer:

<sup>4</sup>

La garantie pour la jeunesse: [Pages internet du Conseil de l'UE](#)

**18. Information sur la garantie pour la jeunesse**

Comment évaluez-vous le niveau de transparence et la qualité de l'information sur la garantie pour la jeunesse?

Le cas échéant, quelles mesures devraient-elles, selon vous, être prises pour accroître la sensibilisation à la garantie pour la jeunesse? Vers quel public de telles mesures devraient être ciblées? (jeunes, parents, employeurs, prestataires d'enseignement et de formation, services publics de l'emploi, acteurs de proximité, centres pour jeunes, etc.)

Veillez expliquer:

**19. Rôle des partenaires sociaux et de la société civile**

Comment évaluez-vous le rôle des partenaires sociaux et de la société civile dans la conception, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de la garantie pour la jeunesse.

Veillez expliquer:

**20. Rôle de votre organisation**

Quelle a été la participation exacte de votre organisation ou de vos membres dans l'introduction de la garantie pour la jeunesse dans votre pays? Quel a été le rôle de votre organisation ou de vos membres dans sa mise en œuvre et sa gouvernance actuelles?

Veillez expliquer:

**21. Synergies**

L'instauration de la garantie pour la jeunesse dans votre pays a-t-elle été l'occasion de favoriser les synergies entre des acteurs comme les services de l'emploi, les services d'éducation, sociaux et de santé, les partenaires sociaux, la société civile?

Veillez expliquer:

## MOBILITÉ

### 22. Informations sur la mobilité

Comment évaluez-vous le niveau de transparence et la qualité de l'information sur la mobilité transnationale, notamment l'utilité d'EURES<sup>5</sup>? Des mesures complémentaires devraient-elles être prises pour accroître la connaissance de ces dispositifs? Si oui, lesquelles et à qui devraient-elles être destinées (jeunes, parents, employeurs, prestataires d'enseignement et de formation, services publics de l'emploi, acteurs de proximité, centres pour jeunes, etc.)

Veillez expliquer et illustrer, si possible, avec des exemples:

### 23. Coopération entre les États membres

Pensez-vous que des formes de coopération renforcées seraient possibles entre votre pays et d'autres États membres en vue de stimuler la mobilité des jeunes qui sont à la recherche de stages, d'apprentissages et d'emplois (voir l'exemple du Marché du travail nordique)?<sup>6</sup>

Veillez expliquer:

<sup>5</sup> Une décision visant à moderniser et à améliorer EURES, le réseau paneuropéen de l'emploi, a été adoptée par la Commission européenne le 26 novembre 2012 et devrait être mise en œuvre à partir de janvier 2014-  
<https://ec.europa.eu/eures/>

<sup>6</sup> Exemple du Marché du travail nordique<sup>6</sup> - Depuis 1985, les pays nordiques ont coopéré dans le cadre du projet d'échange Nordjobb destiné aux jeunes de la région. Nordjobb offre aux jeunes un stage d'été assorti de conditions de travail et de salaires normaux, d'un logement temporaire, ainsi que d'un programme culturel et de loisirs dans un autre pays nordique - <http://www.norden.org/en/about-nordic-co-operation/agreements/treaties-and-agreements/labour-market>



## AUTRES QUESTIONS

### 24. Droit du travail

Le droit du travail dans votre pays contribue-t-il à la conclusion de contrats de travail à durée indéterminée, est-il neutre ou entrave-t-il la conclusion de tels contrats?

Veillez expliquer:

### 25. Mesures destinées à encourager les jeunes à entrer dans le marché du travail

À votre avis, le système (État-providence, allocations de chômage, assistance sociale, garde d'enfants adéquate, lutte contre le travail non déclaré, etc.) encourage-t-il les jeunes à entrer ou à retourner sur le marché de l'emploi?

Veillez expliquer:

### Aide apportée aux jeunes

Comment évaluez-vous les services d'orientation/de conseil destinés aux jeunes? (L'aide est-elle fournie à un stade suffisamment précoce? Est-elle adaptée aux besoins individuels? Associe-t-elle les familles?)

Veillez expliquer en donnant, si possible, des suggestions d'amélioration:

### 26. Comment évaluez-vous les mesures actuelles pour encourager les jeunes à créer leur propre entreprise?

Veillez expliquer en donnant, si possible, des suggestions d'amélioration:

27. Comment évaluez-vous les mesures prises pour prévenir ou remédier à la désillusion des jeunes qui éprouvent des difficultés à trouver un emploi, un stage ou un apprentissage?

Veillez expliquer en donnant, si possible, des suggestions d'amélioration:

**28. Évaluation des mesures en faveur de l'emploi des jeunes?**

Existe-t-il un système pour évaluer les mesures prises pour lutter contre le chômage des jeunes (par exemple en recueillant les réactions des jeunes sur le fonctionnement des services et les mesures destinées à les aider)?

Veillez décrire le système et le cas échéant donner votre avis sur celui-ci:

**29. Partenariats et participation des parties prenantes dans les politiques de l'emploi des jeunes**

Comment évaluez-vous la collaboration entre les organisations d'employeurs, les syndicats et les organisations de la société civile dans votre pays en ce qui concerne l'emploi des jeunes? Les partenaires sociaux se mettent-ils d'accord pour prendre des initiatives pour aider les jeunes à trouver du travail?

Veillez expliquer et donner des exemples concrets et, le cas échéant, des suggestions d'amélioration:

**30. Coopération entre les États membres**

Quelles possibilités de coopération entre votre pays et d'autres voyez-vous en matière d'emploi des jeunes? Votre pays a-t-il des politiques efficaces et des bonnes pratiques qui pourraient être une source d'inspiration pour d'autres États membres? Pensez-vous que votre pays pourrait suivre l'exemple d'autres pays?

Veillez expliquer en donnant, si possible, des suggestions d'amélioration:

**Merci beaucoup d'avoir répondu à ce questionnaire!**

---