



Opening Technologies for an Open Europe

Prodromos Tsiavos
GFOSS - Open Technologies Alliance
gfoss.eu

Civil Society Days 2017





Structure

- A. Open Technologies Alliance (mission & objectives)
- B. Interventions
 - 1. Policy
 - 2. Legal Action
 - 3. Collaborations
 - 4. Open Projects
 - (a) Diadikassies
 - (b) Open School Registries
 - (c) Open Tech in Schools Projects
- C. Conclusions
- D. Recommendations



A

Open Technology Alliance

Organisation



- ✓ Established in 2008, in operation since 1996
- ✓ members: 33 Universities and Research Centers
- ✓ non-profit organization with shareholders its members
- ✓ Board of Directors (9 members)
- ✓ Scientific Committee (27 members)
- ✓ 8 working groups (>300 members)
- ✓ Community (>9000 members)

The main objective



Promote Openness in:

- ✓ Education
- ✓ Public Administration
- ✓ Business





B

Interventions

Key Interventions



- ✓ Policy (public consultations)
- ✓ Legal action
- ✓ Collaboration with Greek and International Organisations sharing the same values and objectives
- ✓ Projects bringing together Private and Public Sector + GFOSS members



1

Policy

Policy (activities)



- ✓ Monitor Legislation
- ✓ Participate in Public Consultations
- ✓ Provide Policy-non papers
- ✓ Encouraging Dialogue with parties

Policy (Interventions I)



- ✓ Improving Quality of Regulation (L4048/2012)
- ✓ Expanding the e-Gov framework (L3979/2011) to explicitly include OpenGov provisions
- ✓ Incorporate OGP self-commitments into the legislative life-cycle
- ✓ Monitor the work or permanent representation (especially in the EU)
- ✓ Encouraging the proper application of Directive 2013/37/EU

Policy (Interventions II)

- ✓ Ensuring the application of the “Transparency” (Diavgia) programme (L3861/2010)
- ✓ Expansion of the Transparency programme in Justice and the Parliament
- ✓ Encouraging the use of Open Techs in the Public Sector and the development of an Open Source Ecosystem in the Private Sector
- ✓ Inclusion of Open Technologies at all levels of Public Administration
- ✓ Developing policies on Open Platforms / Fair Sharing Economy



2

Legal Action

Legal Action (examples)



- ✓ Legal Action for the exclusion of Open Source Software from Public Procurement processes:
 - ✓ Ministry of Education
 - ✓ Ministry of Digital Policy and Telecoms
- ✓ Legal Action for the improper application of the PSI legislation
 - ✓ Local and Regional Administration
- ✓ Usually settled before going to court



3

Collaborations



Civil Society Network for Openness

Vouliwatch	Parliament Transparency
Scify	Open Citizen Science
Transparency International Greece	Transparency
Citizens Advocate	Independent Authority
Place Identity	NGO
Syn-Athena	Municipality of Athens
Dianeosis	Think Tank
HELLUG	Community Organisation
OKFN	Local Chapter of International Organisation
Bodossakis Foundation	Private Foundation

Civil Society Network for Openness



- ✓ Identify synergies
- ✓ Share Knowledge
- ✓ Coordinate Action



International

- ✓ Creative Commons
- ✓ Open Data Institute
- ✓ FabLab
- ✓ Communia
- ✓ FSF Europe
- ✓ Open Forum Europe



4

Open Projects (Case Studies)

Open Projects (approach)



- ✓ Start Small (seed)
- ✓ Scale Up
- ✓ Collaborate
- ✓ Involve Members



Case Study

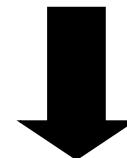
(a)

“Diadikassies”
{aka Processes}

The Problem



Public Sector Procedures are not fully described or documented/ poorly maintained



Broad - Multiple interpretations

- ✓ Problem both for public servants and citizens



The collaborative wikification of public services procedures

<https://diadikasies.gr>

The screenshot shows the homepage of the diadikasies.gr website. The page features a large Greek flag logo and the text "WIKI ΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ". A sidebar on the left lists categories such as "Αρχική σελίδα", "Πρόσφατες αλλαγές", "Τυχαία σελίδα", "Βοήθεια", "Εργαλεία" (with sub-links like "Τι συνδέει εδώ", "Σχετικές αλλαγές", "Ειδικές σελίδες", "Έκτυπωσημη", "Έκδοση", "Σταθερός σύνδεσμος", "Πληροφορίες σελίδας", and "Περιήγηση στις ιδιότητες"), and "Επιλογές". The main content area displays a welcome message in Greek: "Καλώς ήλθατε στο WIKI Υπηρεσιών και Διαδικασιών του Δημόσιου Τομέα". Below this are several sections listing service types: "Υπηρεσίες βάσει Φορέα" (Perifereies, Apokeventrwmeneis, Asfaliostika Tameia, Dymoi, Diakastiria, Eipmelhtiria, Efopries, KEP, Noosokomeia, Ypouregia, Telawneia), "Υπηρεσίες βάσει του κύκλου ζωής" (Geninhsis/Bafptisih, Ygeia, AMEA, Ekipaidseusih, Athlhtisimos, Enopleis dunamies, Apasxolhst, Asfaliisih, Epaggelmat, Anerghia, Epixeirhseis, Oikogenveia, Suntaxi, Trtiki, Apwleia), "Υπηρεσίες περιβάλλοντος, χώρου & κίνησης" (Ktymatologik, Oikia, Odigia kai kionymai, Epenndusies, Periballon, Metanasteuosi), and "Υπηρεσίες βάσει των ιδιοτήτων τους" (Adies, Ananewses, Apofasies, Bebailwses, Gwstopeihses, Dlekperaiwses, Dlhwses, Eggrafes, Ekgries, Eisignhseis, Eleghch, Epidomata, Esoterik, Idiakasies, Ibrusies, Thewarhseis, Katashesies, Prostima). At the bottom, a note states: "Στο wiki Υπηρεσιών και Διαδικασιών υπάρχουν αυτή τη στιγμή 1.652 λήμματα. Το wiki λειτουργεί δοκιμαστικά, μπορεί να εγγραφεί όποιος ενδιαφέρεται να καταχωρίσει ή να βελτιώσει το λήμμα μιας υπηρεσίας."



Help and Model Entries

Το παρόν έγγραφο στηρίζεται στην πλατφόρμα του wiki.ellak. Τα νέα διαίρεση με τα καταχωρισμένα λήμματα του wiki.ellak.

Βοήθεια

- Δείτε [εδώ](#) πλήρεις και αναλυτικές οδηγίες για το πως θα δημιουργήσετε ένα καινούργιο λήμμα
- Πατήστε [εδώ](#) για να καταχωρίσετε μία υπηρεσία.
- Πατήστε [εδώ](#) για να συμπληρώσετε λήμματα που έχουν δημιουργηθεί αλλά δεν έχουν περιεχόμενο.
- Πατήστε [εδώ](#) για να διορθώσετε προβλήματα μορφοποίησης των λημμάτων.
- Πατήστε [Οδηγίες](#) για να δείτε οδηγίες αποφυγής λαθών στην καταχώριση στο wiki υπηρεσιών.
- Δείτε [Πίνακες](#) για τους πίνακες πρότυπα καταχώρισης των υπηρεσιών.
- Δείτε στο λήμμα: [Σεμινάρια εκμάθησης του wiki υπηρεσιών](#) για πληροφορίες που αφορούν σε σεμινάρια εκπαίδευσης.

Υπηρεσίες

- Δείτε τις κατηγορίες [υπηρεσιών](#)

Επιλεγμένα λήμματα

- Δείτε το λήμμα [Άδεια Αρχιτεχνίτη Ηλεκτρολόγου Α' Ειδικότητας](#)
- Δείτε το λήμμα [Άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου 1ης Ομάδας Α' Ειδικότητας](#)
- Δείτε [Περιφέρειες](#) για τις περιφέρειες της Ελλάδας
- Δείτε το [Μητρώο Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης](#) που αφορά στη δομή της ελληνικής δημόσιας διοίκησης

Γνωρίζετε ότι

- Υπάρχουν περίπου 5.000 υπηρεσίες και



- Να αποτελέσει ένα πρώτο μεγάλο βήμα για την απλοποίηση των διαδικασιών του δημοσίου. Η απλοποίηση θα εξοικονομήσει πόρους στο δημόσιο και στους πολίτες.

Στο [wiki φιλοδοξούμε](#) με την ενεργή συμμετοχή ενεργών πολιτών και δημοσιών υπαλλήλων να καταχωρούνται και να επικαιροποιούνται όλες οι υπηρεσίες που παρέχουν όλοι οι φορείς του δημοσίου τομέα, Υπουργεία, Περιφέρειες, Δήμοι, Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου και [Ιδιωτικού Δικαίου](#).



Η [νέα διαίρεση](#) σύμφωνα με το πρόγραμμα «Καλλικράτης». Κάθε χρώμα αντιστοιχεί σε [περιφέρεια](#). Με μαύρη γραμμή χωρίζονται οι [περιφερειακές ενότητες](#) (πλην Αττικής), με λευκή οι [δήμοι](#) (πλην πολεοδομικών συνοικοπιμάτων Αθηνών και



Example (overview)



Σελίδα [Συζήτηση](#)

195.6.114.97 Σελίδα συζήτησης αυτής της διεύθυνσης IP Δημιουργία λογαριασμού Σύνδεση

[Ανάγνωση](#) [Προβολή κώδικα](#) [Προβολή ιστορικού](#) [Αναζήτηση](#)

Τελωνισμός και Έκδοση Άδειας Εξόδου Εμπορευμάτων από Ελεύθερη Ζώνη Λιμένα

Αρχική σελίδα
Πρόσφατες αλλαγές
Τυχαία σελίδα
Βοήθεια

Εργαλεία
Τι συνδέει εδώ
Σχετικές αλλαγές
Ειδικές σελίδες
Εκτυπώσιμη έκδοση
Σταθερός σύνδεσμος
Πληροφορίες σελίδας
Περιήγηση στις ιδιότητες

Περιεχόμενα [απόκρυψη]

- 1 Περιγραφή Υπηρεσίας
 - 1.1 Σχετική Νομοθεσία
 - 1.2 Τρόπος διεκπεραίωσης
- 2 Έντυπο που χρησιμοποιείται
 - 2.1 Παράβολα που απαιτούνται, και πού καταβάλλονται
- 3 Δικαιολογητικά
- 4 Διαδικασίες
- 5 Άλλοι εμπλεκόμενοι φορείς

Περιγραφή Υπηρεσίας

Για την είσοδο εμπορευμάτων Τρίτων Χωρών στο τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας απαιτείται ο τελωνισμός τους από τα Τελωνεία τα οποία ελέγχουν τη νομιμότητα της εισαγωγής τους και εισπράτουν τους δασμούς που προβλέπονται από την τελωνειακή νομοθεσία. Σε λιμάνια που λειτουργεί το καθεστώς της Ελεύθερης Ζώνης, μετά τους απαραίτητους ελέγχους το Τελωνείο επιτρέπει την έξοδο των εμπορευμάτων από την Ελεύθερη Ζώνη εκδίδοντας το αντίστοιχο τελωνειακό παραστατικό το οποίο συνοδεύεται από την Άδεια Εξόδου εμπορευμάτων που εκδίδουν οι λογιστικές Διαδικάσεις οι οποίες λειτουργούν υπό την Ελεύθερη Ζώνη.

Τελωνισμός και Έκδοση Άδειας Εξόδου Εμπορευμάτων από Ελεύθερη Ζώνη Λιμένα

Από ποιους παρέχεται	Τελωνεία
Σε ποιους παρέχεται	Εισαγωγικές Εταιρίες
Νομοθετικό πλαίσιο	Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5050543 ΕΞ 2010 και
	Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5041331 ΕΞ 2013 Εγκύκλιοι Υπουργείου Οικονομικών
Εργάσιμες ημέρες κατά προσέγγιση	1
Κόστος σε ευρώ	Ανάλογα με τον τελωνειακό δασμό και την αξία του εμπορεύματος



Example (legislation)

Σχετική Νομοθεσία

Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5050543 ΕΞ 2010

Υπουργείο Οικονομικών: Οδηγίες για την εφαρμογή του Συστήματος Ελέγχου Εισαγωγών (Import Control System - ICS) και για τις νέες τελωνειακές διαδικασίες που ισχύουν από 1-1-2011 κατά την είσοδο εμπορευμάτων στο τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας, για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας



Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5041331 ΕΞ 2013 Υπουργείο Οικονομικών: Οδηγίες για την υποβολή και διαχείριση των παραστατικών του Υποσυστήματος Δηλωτικών, με τη θέση σε παραγωγική λειτουργία του νέου πληροφοριακού συστήματος Τελωνείων ICISnet



Τρόπος διεκπεραίωσης

Όταν το πλοίο φτάσει στο λιμένα Θεσ/νίκης υποβάλλει ηλεκτρονικά προς το Τελωνείο τη γνωστοποίηση άφιξης του πλοίου και λαμβάνει αντίστοιχα από το Τελωνείο την αποδοχή γνωστοποίησης άφιξης. Στη συνέχεια η Ναυτιλιακή Εταιρία υποβάλλει Δηλωτικό στον ΟΛΘ για όλο το φορτίο και κατόπιν



Example (evidence)

'Εντυπο που χρησιμοποιείται

Τελωνειακό Παραστατικό που εκδίδεται από το Τελωνείο

Άδεια Εξόδου εμπορευμάτων που εκδίδεται από τη Λογιστική Αποθήκη

Παράβολα που απαιτούνται, και πού καταβάλλονται

Δασμός που καταβάλλεται στο Τελωνείο

Λιμενικά Τέλη που καταβάλλονται στον Οργανισμό Λιμένος Θεσσαλονίκης

Δικαιολογητικά

A/A	Απαραίτητα Δικαιολογητικά	Κατάθεση από τον Αιτούντα / Αυτεπάγγελτη Αναζήτηση
1	Δηλωτικό	Κατάθεση από τον Αιτούντα
2	Αριθμός Καταχώρησης Λογιστικής Αποθήκης	Κατάθεση από τον Αιτούντα
3	Διατακτική	Κατάθεση από τον Αιτούντα
4	Τιμολόγιο	Κατάθεση από τον Αιτούντα
5	Packing List	Κατάθεση από τον Αιτούντα
6	Φορτωτική	Κατάθεση από τον Αιτούντα
7	Απόδειξη πληρωμής Λιμενικών Τελών	Κατάθεση από τον Αιτούντα
8	Τελωνειακό Παραστατικό	Κατάθεση από τον Αιτούντα
9	Άδεια Εξόδου από την Ελεύθερη Ζώνη	Κατάθεση από τον Αιτούντα

Διαδικασίες



Example (steps - competent authorities \equiv time)

9

Άδεια Εξόδου από την Ελεύθερη Ζώνη

Κατάθεση από τον Αιτούντα

Διαδικασίες

A	Βήματα διαδικασίας	Θεσμικό Πλαίσιο- Διοικητική πρακτική	Εμπλεκόμενος Αρμόδιος	Χρόνος διεκπεραίωσης για κάθε βήμα
1	Με την άφιξη του πλοίου στο λιμένα Θεσ/νίκης, η Ναυτιλιακή Εταιρία υποβάλλει ηλεκτρονικά προς το Τελωνείο τη γνωστοποίηση άφιξης του πλοίου	Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5050543 ΕΞ 2010 και Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5041331 ΕΞ 2013	Ναυτιλιακή Εταιρία	
2	Το Τελωνείο στέλνει προς τη Ναυτιλιακή Εταιρία ηλεκτρονικό μήνυμα για την αποδοχή γνωστοποίησης άφιξης	Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5050543 ΕΞ 2010 και Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5041331 ΕΞ 2013	Τελωνείο	
3	Η Ναυτιλιακή Εταιρία υποβάλλει Δηλωτικό στον ΟΛΘ για το φορτίο	Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5050543 ΕΞ 2010 και Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5041331 ΕΞ 2013	Ναυτιλιακή Εταιρία	
		Αρ. Πρωτ.: Δ19Α 5050543 ΕΞ 2010		



Example (other gov agencies + legal information)

Άλλοι εμπλεκόμενοι φορείς

Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης, εκτελωνιστές, ναυτιλιακά γραφεία, λογιστικές αποθήκες, μεταφορικές εταιρείες

Κατηγορία: Άδειες (τελωνείο)

Η σελίδα αυτή τροποποιήθηκε τελευταία φορά στις 10 Ιανουαρίου 2016, στις 19:01.

Το περιεχόμενο είναι διαθέσιμο σύμφωνα με την [Creative Commons](#) εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

Πολιτική ιδιωτικού απορρήτου [Σχετικά με Γνωσιακή Βάση Υπηρεσιών και Διαδικασιών του Δημοσίου Τομέα](#) Αποποίηση ευθυνών



Wiki technologies



- ✓ Use of open, standardized and widely available tools like MediaWiki
- ✓ Customisation
- ✓ Training activities
- ✓ Crowdsourcing of procedure documentation and maintenance

Partners and users of the system



- ✓ Current
 - ✓ Local and central government
 - ✓ Academic Community
 - ✓ Citizens
- ✓ Future
 - ✓ Courts
 - ✓ Businesses

Early Results



- ✓ Development of a community of over 200 Public Servants to maintain the procedures
- ✓ Collaboration with 3 major Greek Universities
- ✓ Organisation of over 20 workshops for public servants and developers
- ✓ *Documentation of 1652 procedures*

Future Technological Steps



- ✓ Semantification
- ✓ Implementing the ISA CPSV-AP vocabulary. <https://joinup.ec.europa.eu/asset/cpsv-ap/description>
- ✓ Incorporating BPMN capabilities

www.mediawiki.org/wiki/Extension:Cognitive_Process_Designer

Future Policy Steps



- ✓ Promotion
- ✓ Dissemination
- ✓ Community Building
- ✓ Further simplifying the procedure
input process



Case Study

(b)

Open Tech Registries

Open Tech Registries

(objective)



- To create a registry of the people, schools and technologies that use and develop open technologies

Open Tech Registries



186 Schools https://edu.ellak.gr/mitroo_sholion/

330 Educators https://edu.ellak.gr/mitroo_ekpedeftikon/

339 Software packages https://edu.ellak.gr/edu_fos/



Case Study

(c)

Open Tech in Schools

Open Tech in Schools

(description)



- A set of seed projects aiming at encouraging the use of open tech in schools

Open Tech in Schools

(projects)



Project Description	Strategic Partner
3D printer Workshops	OpenWise
Hack Your Classroom	Onassis Foundation
Open Schools Programme	Municipality of Athens
Co[de] & Create	FCA
Edulabs	Ministry of Education



C

Conclusions

Conclusions



- ✓ Collaborate
- ✓ Share the development with the community
- ✓ Use standard and mature open source technology
- ✓ Train as you develop
- ✓ Make it Simple
- ✓ Open Tech is about humans not technology



D

Recommendations

Recommendations



- ✓ How to create a critical mass for participation:
 - ✓ Create an EU data-centric platform for the sharing of knowledge and technology between civil society organisations along with face-to-face meetings

- ✓ How to allow citizens to truly participate in the decision making process:
 - ✓ Make Europe the world leading region for open technologies with a special focus on education and research



Thank you!

Questions & Comments