

EESC, 1 October 2014

How Social Economy and Social Enterprises are concretely contributing to social innovation and competitiveness

Case study of the **MGEN Group, France**

Julie Savary, counsellor to the President



Introduction:

- **The MGEN group: identity and key figures**

Our contribution:

- **CSR policy**
- **Experimentation and social innovation to meet local needs**
- **Financing and fostering socially innovative enterprises and territories**



**Mutual society
created in 1947**

***Qualitative health for all
Solidarity & Commitment
Responsibility***

3 activities

statutory
health
insurance

complemen-
tary health
insurance

health
centres

- > 35 healthcare centres open to all
- > 1 research foundation for public health

- > 3,7 M protected people
- > democratic governance
- > 2,8M “full” members

- > turnover: 2 billion €
- > total balance sheet: 3,6 billion €
- > non for profit, no shareholder

- > 9 600 employees
- > 18 600 volunteers
- > 150 sites all over France

- > activity in Portugal since 2010
- > partnership with Solidaris, BE

- > founding member of the Istya group
- > member of FNMF (>> AIM, AMICE, SEE)



An ambitious CSR policy to constantly improve our social and economical impact



▶ Objectifs RSE 2015

ACTION SOCIALE

30000

AGENTS DE L'ÉDUCATION NATIONALE SOUTENUS DANS LEURS VIES PROFESSIONNELLE ET PRIVÉE

ACCÈS AUX RÉSEAUX CONVENTIONNÉS DANS LES TERRITOIRES

AU MINIMUM
6/10

DENTISTES CONVENTIONNÉS MGEN DANS CHAQUE DÉPARTEMENT

SATISFACTION DE LA PATIENTÈLE

90 %

DE SATISFACTION DE LA PATIENTÈLE DES ÉTABLISSEMENTS MGEN

SOUTIEN À LA RECHERCHE

50

CONTRIBUTIONS SCIENTIFIQUES (PUBLICATIONS, COMMUNICATIONS, SÉMINAIRES) À LA RECHERCHE SUR LA SANTÉ EN TROIS ANS

MAÎTRISE DES RESTES À CHARGE

Moins de 10 euros de reste à charge pour des verres simples et **moins de 80 euros** pour des verres progressifs pour

70 %

DES PRESTATIONS RÉALISÉES DANS LE RÉSEAU D'OPTICIENS AGRÉÉS

fairer rates in health services

PARITÉ

50 %

DE FEMMES À DES POSTES À RESPONSABILITÉ EN SECTION DÉPARTEMENTALE

better staff employability

better corporate transparency

EFFICACITÉ ÉCONOMIQUE AU MINIMUM

85 %

DES COTISATIONS REDISTRIBUÉES SOUS FORME DE PRESTATIONS

DÉMATÉRIALISATION

1,2

MILLION DE COMPTES PERSONNELS ACTIVÉS SUR MGEN.FR PARMI LESQUELS :

30 % D'ABONNEMENTS AUX RELEVÉS DE PRESTATIONS EN LIGNE

44

TONNES DE PAPIER ÉCONOMISÉES GRÂCE À LA DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES

FORMATION

100 %

DES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES D'AU MOINS UNE FORMATION TOUTS LES CINQ ANS

BAS SALAIRES AU MINIMUM

120 %

DU SMIC POUR UN TEMPS PLEIN POUR TOUTS LES SALARIÉS

-5 %

DE PAPIER CONSOMMÉ POUR L'ÉDITION DES PUBLICATIONS NATIONALES PAR RAPPORT À 2011

DÉPLACEMENTS

-10 %

DE DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS DEPUIS ET VERS LE SIÈGE PAR RAPPORT À 2012

ÉNERGIE

-10 %

D'ÉLECTRICITÉ CONSOMMÉE PAR LE CENTRE INFORMATIQUE PAR RAPPORT À 2011

lower carbon footprint...

MUTUELLE SANTÉ ■ PRÉVOYANCE ■ DÉPENDANCE ■ RETRAITE



Experimentation and social innovation to meet local needs



The example of the **LivInWell** project:



A consortium to:

- imagine the healthcare in 20 years,
- anticipate the elderly's needs

- create new activities and jobs,
- struggle for access to health for all

MGEN contribution:
Experimenting
e-health solutions
to reduce distances to
healthcare and costs



Common values:

- **General interest**
- **Well being of population**
- **Long term perspective**





la Fabrique des Territoires Innovants (2014)



- **Cooperative (SCIC)**
 - social impact investors (founder: MGEN)
 - social innovators (industrial partners and young businesses)
 - innovative territories
 - researchers
- **Common goal: the “common good”**
 - **create socially useful activities** → business / social cohesion / sustainable dev.
 - connect social innovation strategies of partners on 1 territory (finance, but not only)
 - connect the territories
 - progress for research (// think tank)
- **First steps:**
 - Creuse, Alsace, Pays de Loire
 - Smart cities, sustainable neighbourhoods, short food supply circuits



Thank you for your attention

jsavary@mgen.fr



MUTUELLE SANTÉ ■ PRÉVOYANCE ■ DÉPENDANCE ■ RETRAITE