# **Datenschutzerklärung: Datenbank für die Kontaktverwaltung**

Der Europäische Wirtschafts- und Sozialausschuss (EWSA) achtet die Privatsphäre der Zielgruppen, mit denen er kommuniziert. Im folgenden Text werden die Kriterien erläutert, nach denen der EWSA personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer wirksamen Verbreitung seiner Pressemitteilungen, Newsletter und Einladungen zu Veranstaltungen sowie im Zuge sonstiger einschlägiger Kommunikationsmaßnahmen im Rahmen seiner Tätigkeiten sammelt, verwaltet und nutzt.

## **Welche Stelle ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten zuständig?**

Zuständig für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist der EWSA (als der für die Verarbeitung Verantwortliche).

Europäischer Wirtschafts- und Sozialausschuss

Rue Belliard 99– B-1040 Brüssel

<https://www.eesc.europa.eu/de/general-contact-form?contact_person_group=60>

**Verarbeitung personenbezogener Daten**

Der EWSA verwendet das Programm *ClickDimensions* (ein E-Mail-Marketing-Instrument, das den Nutzern die Erstellung und Versendung von E-Mails sowie die Erstellung von Statistiken ermöglicht).

<https://clickdimensions.com/about/contact/>.

## **Welchem Zweck dient die Verarbeitung der Daten?**

Die Anwendung *Dynamics* ist ein Instrument und Informationskanal mit folgenden Funktionen:

* Verwaltung der Beziehungen zu Interessenträgern;
* Unterrichtung über die Arbeit des EWSA durch Newsletter, Pressemitteilungen, Mitteilungen über verabschiedete Stellungnahmen und ähnliche Arten von Massenmails;
* Veranstaltungsmanagement (Einladung, Anmeldung, Nachbereitung) und Durchführung von Umfragen;
* interne Kommunikation.

## **Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?**

Die [Verordnung (EU) Nr. 2018/1725](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/dE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R1725&from=DE) gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die weiter oben genannten Zwecken erhoben wurden. Ihre personenbezogenen Daten werden vom EWSA bei der Wahrnehmung seiner Aufgaben im öffentlichen Interesse und in Ausübung seiner öffentlichen Gewalt als beratende Einrichtung der Europäischen Union verarbeitet (Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe a). Findet diese Rechtsgrundlage keine Anwendung, werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet (Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe d).

## **Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?**

Je nach dem Zweck, zu dem Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden, können folgende Angaben erfasst werden: Nachname, Vorname, Geschlecht, Sprachen, Organisation, vertretenes Land, Abteilung, Büro, Funktionsbezeichnung, Anrede, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer, Mobiltelefonnummer, Straße, Hausnummer, Postfach, Postleitzahl, Stadt/Gemeinde, Bezirk, Land; Aufgaben, Fachgebiete.

Weiterhin wird in *Dynamics* erfasst, ob E-Mails eingegangen sind bzw. geöffnet wurden und ob etwaige darin enthaltene Links angeklickt wurden. Dies ermöglicht dem EWSA die statistische Analyse seiner E-Mail-Kampagnen.

## **Wer sind die Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten?**

Bei den Empfängern handelt es sich um Bedienstete des EWSA, die *Dynamics* im Rahmen ihrer Kommunikationstätigkeiten nutzen, sowie Mitarbeiter des Auftragnehmers (jedoch ohne direkten Zugang zur Datenbank) nach Maßgabe der Bestimmungen betreffend Vertraulichkeit und Verarbeitung personenbezogener Daten, die Teil des Rahmenvertrags zwischen dem EWSA und dem Auftragnehmer über Unterstützungsleistungen bei der Verwaltung der Inhalte der Kontaktdatenbank sind.

## **Werden Ihre personenbezogenen Daten an Drittländer (Staaten, die nicht Mitglied der EU sind) oder internationale Organisationen weitergegeben?**

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Drittländer oder internationale Organisationen weitergegeben, es sei denn, Sie haben Ihre ausdrückliche Zustimmung zu einer solchen Weitergabe erteilt oder die Europäische Kommission hat einen Beschluss gefasst, in dem festgestellt wird‚ dass das entsprechende Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau oder andere angemessene Garantien für den Schutz personenbezogener Daten bietet.

## **Wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?**

Sie haben das Recht, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu beantragen. Sie haben auch das Recht, die Berichtigung oder Löschung der Daten oder eine Einschränkung ihrer Verarbeitung zu verlangen.

Gegebenenfalls haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen. Gegebenenfalls haben Sie das Recht auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt wurden, bzw. das Recht, Ihre Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen (Übertragbarkeit von Daten). Sie haben auch das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zurückzuziehen.

Sie können Ihre Anfragen an folgende Adresse richten: <https://www.eesc.europa.eu/de/general-contact-form?contact_person_group=60>. Ihre Anfrage wird innerhalb von fünfzehn (15) Arbeitstagen bearbeitet.

Sie haben das Recht, sich an den Europäischen Datenschutzbeauftragten (edps@edps.europa.eu) zu wenden, wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihre Rechte aus der Verordnung Nr. 2018/1725 durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch den EWSA verletzt wurden.

## **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

Die Speicherfrist hängt von dem Zweck ab, zu dem Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden. Wenn diese Daten für die Organisation einer Veranstaltung erhoben wurden, werden sie nur für den Zeitraum aufbewahrt, der für die Organisation und Durchführung der Veranstaltung erforderlich ist, es sei denn, Sie haben zugestimmt, weitere E-Mails vom EWSA zu erhalten (z. B. Einladungen zu künftigen Veranstaltungen oder Newsletter). Sie können den Empfang von E-Mails des EWSA jederzeit über den Link „unsubscribe“ abbestellen.

## **Werden die gespeicherten personenbezogenen Daten für automatisierte Entscheidungen, einschließlich der Erstellung von Profilen („Profiling“) verwendet?**

Der EWSA wird Ihre personenbezogenen Daten nicht dazu nutzen, Sie betreffende automatisierte Entscheidungen zu treffen. Unter „automatisierten Entscheidungen“ sind ohne menschliche Beteiligung getroffene Entscheidungen zu verstehen. Sie haben jederzeit das Recht, sich gegen die automatisierte Verarbeitung zu entscheiden, und zu verlangen, dass entsprechende Entscheidungen von einer Person geprüft werden.

## **Werden Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck als den, für den sie erhoben wurden, weiterverarbeitet?**

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für andere Zwecke weiterverarbeitet.

## **An wen können Sie sich mit Fragen oder Beschwerden wenden?**

Bei weiteren Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an [https://www.eesc.europa.eu/en/general-contact-form?contact\_person\_group=60](https://www.eesc.europa.eu/de/general-contact-form?contact_person_group=60). Sie können sich auch jederzeit an den Datenschutzbeauftragten des EWSA (data.protection@eesc.europa.eu) und/oder an den [Europäischen Datenschutzbeauftragten](http://edps.europa.eu/) (edps@edps.europa.eu) wenden.