"*Precarious work and mental health of the small business owners*"

14 February 2023

Olivier TORRES

Professor - University of Montpellier
(MOMA – LABEX Entreprendre – France)
olivier.torres@umontpellier.fr
Founder of AMAROK, observatory of small business owner's health

Small business = 99,84%

- Les PME sont partout…SMEs are everywhere... Las pymes están en todas partes

- Sauf dans les livres et les théories économiques et managériales - Except in economic and managerial books and theories - Excepto en libros y teorías económicas y de gestión

- Effet Gulliver : « biais de représentation du monde à partir des géants » (FORDisme, TOYOTisme, UBERisation, GAFAM…) - Gulliver effect: “bias of representation of the world from the giants” (FORDism, TOYOTism, UBERization, GAFAM…) - Efecto Gulliver: “sesgo de representación del mundo desde los gigantes” (FORDismo, TOYOTismo, UBERización, GAFAM…)

Il existe peu de statistiques sur la santé mentale des travailleurs non salariés (entrepreneurs)

There are few statistics on the mental health of self-employed workers (entrepreneurs)

Existen pocas estadísticas sobre la salud mental de los trabajadores por cuenta propia (empresarios)

Entrepreneuriat de nécessité versus opportunité

- la précarité chez les entrepreneurs restait pendant longtemps peu explorée par la littérature. (Nakara & Fayolle, 2017) - precariousness among entrepreneurs remained little explored in the literature for a long time. - la precariedad entre emprendedores permaneció poco explorada en la literatura durante mucho tiempo.

Fayolle, A., & Nakara, W. A. (2017). Création par nécessité et précarité : la face pathogène de l'entrepreneuriat ? In La santé du dirigeant : de la souffrance patronale à l'entrepreneuriat salutaire. De Boeck Superieur.

- Les entrepreneurs précaires ont une moins bonne santé mentale (risque de burnout plus élevé) -Precarious entrepreneurs have poorer mental health (higher risk of burnout) - Los emprendedores precarios tienen peor salud mental (mayor riesgo de agotamiento) -

Le précariat = *précarité* + entrepreneu*riat*

Apparition d'un nouveau genre de travailleur indépendant comme l'entrepreneur en solo ou l'entrepreneur par nécessité. - Appearance of a new type of independent worker such as the solo entrepreneur or the entrepreneur by necessity. Aparición de un nuevo tipo de trabajador independiente como el empresario individual o el empresario por necesidad. -

Le « précariat » est un phénomène nouveau désignant une précarité permanente due à une situation où le travail ne permet plus une indépendance économique et sociale. - "Precariat" is a new phenomenon designating permanent precariousness due to a situation where work no longer allows economic and social independence. El "precariado" es un nuevo fenómeno que designa la precariedad permanente debida a una situación en la que el trabajo ya no permite la independencia económica y social.

Les raisons sont multiples : L'incertitude du carnet de commandes, le stress, la surcharge de travail, le faible revenu, le surrendettement…The reasons are multiple: The uncertainty of the order book, stress, work overload, low income, over-indebtedness…Las razones son múltiples: Incertidumbre de la cartera de pedidos, estrés, sobrecarga de trabajo, bajos ingresos, sobreendeudamiento

…

Précariat et santé mentale

Binder and Coad (2013) reported that there is a positive link between health and opportunity entrepreneurship but a negative link between health and necessity entrepreneurship

"Our results show a negative association between necessity entrepreneurship and well-being" [Thurik et al, (2023), Techno-overload and well-being of French small business owners: identifying the flipside of digital technologies *Entrepreneurship and Regional Development*].

Problématique

Construire deux échelles, positive et négative, de la vie professionnelle des dirigeants de PME/TPE - Building two scales, positive and negative, of the occupational life of SME owners et entrepreneurs - Construcción de dos escalas, positiva y negativa, de la vida profesional de los gerentes de PYMES

Expérimentation dirigeants de PME

- 2622 verbatims recueillis tous les mois pendant un an à partir d'une cohorte de 357 dirigeants de PME dans toute la France - 2,622 verbatim statements collected every month for a year from a cohort of 357 SME managers throughout France - 2.622 declaraciones textuales recopiladas cada mes durante un año de una cohorte de 357 gerentes de PYME en toda Francia -

- Codification de 30 événements « stresseurs » et de 28 événements « satisfacteurs » - Codification of 30 "stressors" events and 28 "satisfactors" events - Codificación de 30 eventos "estresantes" y 28 eventos "satisfactorios" -

- Evaluation de l'intensité de stress et de satisfaction - Evaluation of the intensity of stress and satisfaction Evaluación de la intensidad del estrés y la satisfacción

ÉVÉNEMENTS STRESSEURS	INTENSITÉ (1 À 5)
Dépôt de bilan	3,68
Problème de trésorerie	3,52
Baisse de l'activité commerciale	3,45
Mauvais résultat annuel	3,29
Procédures judiciaires	3,23
Conflit avec associé(s) / actionnaire(s)	3,23
Surcharge de travail du dirigeant	3,21
Maladie grave d'un salarié	3,20
Conflit avec / des salariés	3,11
Licenciement d'un salarié	3,05
Pression fiscale	3,03
Erreur / échec stratégique	3,03
Impayés	2,98
Problèmes de santé du dirigeant	2,97
Départ d'un associé / d'un investisseur	2,97
Problème de qualité	2,91
Difficultés avec l'administration	2,89
Décès d'une partie prenante de l'entreprise	2,86
Problème de sécurité	2,85
Partie prenante de l'entreprise en difficulté	2,82
Pression de la concurrence	2,81
Panne / casse de matériel	2,80
Perte d'un client	2,79
Conflit avec un client	2,78
Contrôles des autorités	2,72
Absence de personnel	2,66
Conflit avec un fournisseur	2,53
Revendications du personnel	2,53
Démission d'un salarié	2,44
Manque de reconnaissance du dirigeant	2,40

STRESSOMÈTRE© ENTREPRENEURIAL

INTENSITÉ MOYENNE DE STRESS RESSENTI

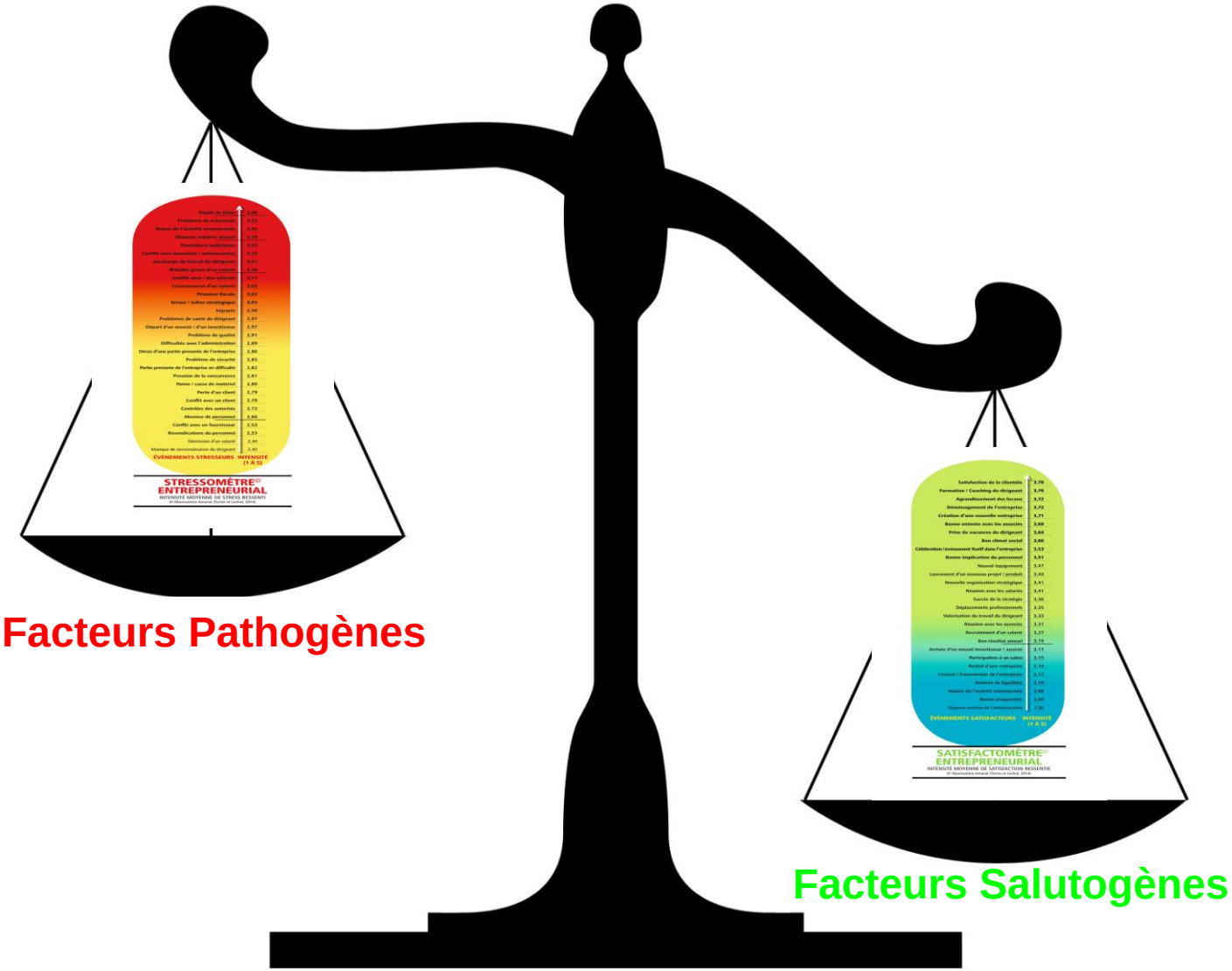
© Observatoire Amarok (Torrès et Lechat, 2014)

ÉVÉNEMENTS SATISFACTEURS	INTENSITÉ (1 À 5)
Satisfaction de la clientèle	3,78
Formation / Coaching du dirigeant	3,76
Agrandissement des locaux	3,72
Déménagement de l'entreprise	3,72
Création d'une nouvelle entreprise	3,71
Bonne entente avec les associés	3,69
Prise de vacances du dirigeant	3,64
Bon climat social	3,60
Célébration / événement festif dans l'entreprise	3,53
Bonne implication du personnel	3,51
Nouvel équipement	3,47
Lancement d'un nouveau projet / produit	3,44
Nouvelle organisation stratégique	3,41
Réunion avec les salariés	3,41
Succès de la stratégie	3,36
Déplacements professionnels	3,35
Valorisation du travail du dirigeant	3,33
Réunion avec les associés	3,31
Recrutement d'un salarié	3,27
Bon résultat annuel	3,19
Arrivée d'un nouvel investisseur / associé	3,17
Participation à un salon	3,15
Rachat d'une entreprise	3,14
Cession / Transmission de l'entreprise	3,13
Rentrée de liquidités	3,10
Hausse de l'activité commerciale	3,08
Bonne prospection	3,00
Réponse positive de l'administration	2,96

SATISFACTOMÈTRE© ENTREPRENEURIAL

INTENSITÉ MOYENNE DE SATISFACTION RESSENTIE

© Observatoire Amarok (Torrès et Lechat, 2014)



Facteurs Pathogènes

Facteurs Salutogènes

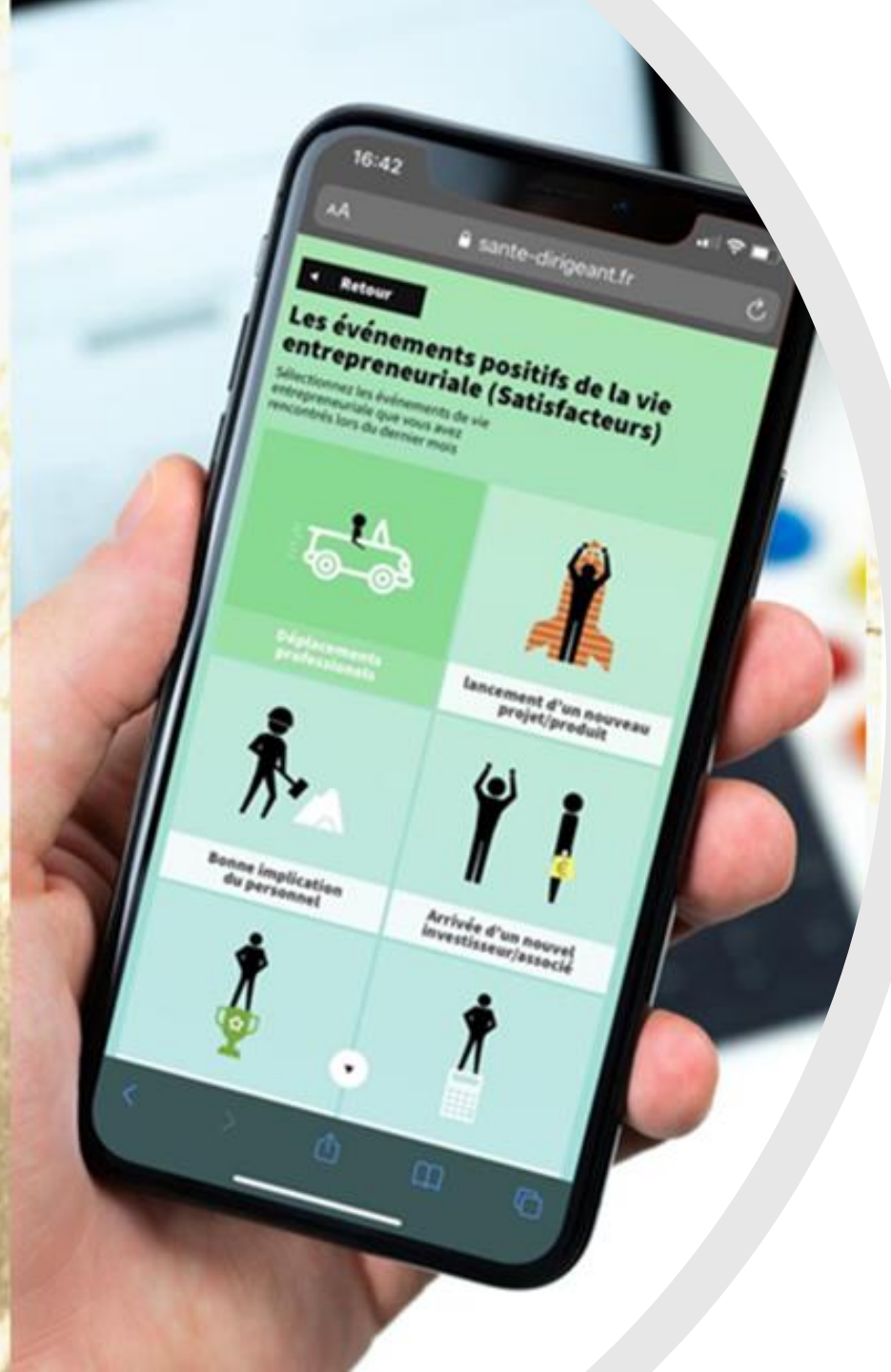
La salutogenèse entrepreneuriale

Evaluer votre indicateur de santé globale

L'observatoire Amarok a pu identifier et coefficienter l'impact sur la santé que peuvent avoir des événements de vie entrepreneuriale positifs (satisfacteurs) et négatifs (stresseurs)*. Le test qui suit va permettre d'établir votre indicateur de santé globale en fonction des événements que vous avez pu rencontrer lors du dernier mois.

Commencer ▶

T. and O. TORRES (2017), "Stressors and
s in entrepreneurial activity: An event-based,
nds study predicting small business owners'
tional Journal of Entrepreneurship and



Prévention de la santé mentale des entrepreneurs

Un dispositif d'évaluation en trois temps

L'outil d'évaluation est découpé en trois phases rigoureusement organisées afin d'améliorer l'engagement du répondant et l'amener, le cas échéant, vers une **prise de contact** avec un professionnel de la santé au travail.

1

Outil : Evaluation de la santé entrepreneuriale agricole

2

Outil : Mesure du risque d'épuisement professionnel

3

+ Prise en charge

Amarok
e-santé

Résultats nationaux

9600 Dirigeant(e)s
Evaluation de la santé terminée

2834 Dirigeant(e)s
Dépistage burnout terminé

564 Dirigeant(e)s
Accès à la prise en charge

Consulter mes résultats

Amarok e-santé et l’Europe

- Pays-Bas et Suisse - Bientôt Belgique - Netherlands and Switzerland
- Soon Belgium Países Bajos y Suiza - Próximamente Bélgica -

- Projet de traduction dans toutes les langues européennes - Translation project in all European languages Proyecto de traducción en todos los idiomas europeos

- Nous avons commencé en espagnol ;)) - We started in Spanish ;))

- Amarok e-santé Agricole a trois objectifs : santé, attractivité, souveraineté - Amarok e-health Agricultural – health, attractiveness, sovereignty - Amarok e-health Agrícola – salud, atractivo, soberanía