



Exposition photographique

DES RENCONTRES PUISSANTES

Imaginer la fin
de la précarité
énergétique

C

{ Culture }

*Une initiative du Groupe des organisations de la société civile
en coopération avec les Amis de la Terre Europe*

4 – 16/12/2024 | salle FOYER 6

CESE, Rue Belliard 99, 1040 BRUXELLES



*Une exposition de photos créée par les Amis de la Terre Europe, avec des photographies de
Miriam Strong*

DES RENCONTRES ENERGISANTES

ENTREVOIR LA FIN DE LA PRECARITE ENERGETIQUE

Consacrée à la précarité énergétique, cette exposition raconte des récits inspirants d'activisme, de collectivisme et d'autonomisation issus de toute l'Europe par un ensemble de photographies parlantes accompagnées d'enregistrements audio.

L'exposition a été conceptualisée, coordonnée et organisée par les Amis de la Terre Europe. L'auteur des photographies et des enregistrements audio est Miriam Strong.

Les Amis de la Terre est le plus grand réseau environnemental local d'Europe, réunissant plus de 30 organisations nationales et des milliers de groupes locaux. Son bureau bruxellois coordonne les campagnes conjointes du réseau et plaide en faveur d'actions de l'UE pour protéger les personnes et la planète. Les Amis de la Terre Europe est la branche européenne des Amis de la Terre International, une fédération mondiale réunissant plus de 70 organisations membres nationales, quelque 5 000 groupes militants locaux et plus de deux millions de sympathisants à travers le monde.

Originaire de Nouvelle-Zélande, Miriam Strong a des racines familiales qui la rattachent aux îles du Pacifique. Elle a entamé sa carrière avec la photographie, ses sujets de prédilection étant les moments de vie, les portraits et le travail documentaire. Désireuse d'explorer ces questions en transcendant le cadre confiné de l'image fixe, elle s'est tournée vers la création de contenu vidéo. Elle a réalisé deux courts métrages documentaires et réside actuellement à Londres, où elle continue de nourrir sa passion pour la narration à travers le cinéma et la photographie.

Cette exposition, qui se tient du 4 au 16 décembre, est présentée par le Comité économique et social européen, à l'initiative de son groupe des organisations de la société civile et en collaboration avec les Amis de la Terre Europe. L'exposition vient compléter et étayer les travaux du Comité sur l'éradication de la pauvreté, la promotion d'une énergie abordable, l'encouragement du changement systémique et la réalisation des objectifs de développement durable.

Pour en savoir plus sur l'exposition de photos, vous pouvez consulter la page <https://friendsoftheearth.eu/powerful-encounters/>.

Pour de plus amples informations sur la photographe, vous pouvez consulter son site web: <https://www.miriamstrong.com/>.

DES RENCONTRES ENERGISANTES

ENTREVOIR LA FIN DE LA PRECARITE ENERGETIQUE

En Europe, environ 50 millions de personnes vivent actuellement en situation de précarité énergétique.

Au-delà de la difficulté à payer de lourdes factures énergétiques, la précarité énergétique se traduit par des problématiques de nature et d'ampleur très variables. Certains ménages ne sont pas en mesure de chauffer ou de rafraîchir leur habitation, certaines personnes n'ont pas les moyens de cuisiner pour leur famille, tandis que d'autres ne peuvent pas se permettre d'éclairer leur espace de vie. Si les gouvernements ont offert une aide financière au plus fort de la crise énergétique, la précarité énergétique n'en demeure pas moins un problème majeur. Les initiatives de soutien n'apportent souvent pas de solution pérenne à ceux qui en ont le plus besoin, notamment les personnes présentant des problèmes de santé, les personnes âgées et celles qui vivent dans des logements insalubres.

S'appuyant sur un ensemble de photographies très marquantes, l'exposition «Des rencontres énergisantes» présente les moyens auxquels des citoyens de toute l'Europe ont recours pour faire face à cette précarité énergétique et la lutte qu'ils mènent pour le droit à des logements décents et résilients au changement climatique, alimentés par une énergie propre et abordable.

Problématique sociétale de premier plan dans l'ensemble de l'Union européenne, la précarité énergétique présente de nombreuses facettes, a des conséquences variables sur chaque ménage et se manifeste différemment dans chaque pays d'Europe. Pour autant, elle doit être combattue par un effort commun. La précarité énergétique n'est pas un fardeau individuel, mais révèle une inégalité structurelle. Les personnes qui y sont confrontées, quel que soit le pays où elles vivent, doivent déjà composer avec de faibles revenus, des conditions de logement indignes et les prix élevés de l'énergie.

Avec des récits qui nous mènent de Lisbonne, au Portugal, à Plovdiv, en Bulgarie, des habitants de cinq pays différents racontent leurs expériences de vie, les initiatives locales d'appui qui ont déjà pu apporter des changements et les solutions que ces personnes estiment nécessaires pour mettre fin à la précarité énergétique et garantir la justice énergétique dans toute l'Europe.

Éradiquer la précarité énergétique requiert tout à la fois une aide d'urgence immédiate aux personnes qui ont les besoins les plus criants en énergie et des solutions structurelles visant à traiter les causes profondes du problème.

Il est temps, **DÈS À PRÉSENT**, d'agir et de concrétiser ces solutions.

DES RENCONTRES ÉNERGISANTES

ENTREVOIR LA FIN DE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Dans toute l'Europe, des millions de personnes vivent dans une incertitude extrême, pénalisées par la hausse des prix des biens de première nécessité et la précarité énergétique. Près de 10 % de la population de l'Union européenne n'a pas les moyens de maintenir une température confortable dans son habitation. Une détérioration de la santé mentale et physique serait observée en raison de l'incapacité à satisfaire les besoins élémentaires quotidiens.

68 000 Européens auraient perdu la vie à la suite de factures énergétiques exorbitantes au cours de l'hiver 2022-2023, tandis que les vagues de chaleur de l'été 2022 auraient contribué à 61 000 décès en Europe. Personne n'est en mesure de vivre sainement, en sécurité et avec dignité sans avoir accès à une énergie propre et abordable.

Il est temps de combattre la précarité énergétique pour...

- s'assurer que personne n'ait plus à choisir entre se nourrir, s'éclairer ou se chauffer;
- garantir des logements décents et efficaces sur le plan énergétique qui nous protègent des phénomènes climatiques imprévisibles;
- accélérer la transition énergétique pour une Europe résiliente au changement climatique qui ne laisse personne dans l'ombre.

Mettons-y un terme dès maintenant!

Cette exposition vous a été présentée par:

Les Amis de la Terre (concept, coordination et organisation)

Miriam Strong (contenu photographique et audio)

Za Zemiata (coordination et organisation en Bulgarie)

Climaxi et projet City Mine(d)/La Pile (coordination et organisation en Espagne)

ZERO (coordination et organisation au Espagne)

Avec le soutien de Coopérnico, du partenariat local de Telheiras, et du conseil paroissial de Lumiar

Alianza contra la Pobreza Energética (APE) et Amigos de la Tierra (coordination et organisation en Espagne)

Habitat for Humanity Pologne (coordination et organisation en Pologne)

Avec le soutien de Wspólny-Stół, la ville de Rybnik et l'Organisation d'aide sociale de Rybnik

BELGIQUE 1/4

PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE — KHALID — BRUXELLES, BELGIQUE

Khalid habite un immeuble dans lequel a été mis en place un projet pionnier de partage de l'énergie pour les locataires de logements sociaux. Avant d'installer des panneaux solaires sur le toit du bâtiment, l'association de gestion des logements souhaitait s'assurer que les locataires pourraient en bénéficier.

Elle a donc fait appel à l'organisation CITY MINE(d), qui a pour but d'améliorer la vie urbaine, afin de mettre sur pied une initiative

qui servirait de projet pilote concernant le partage de l'énergie en Belgique. Les résidents ont participé à des ateliers et des réunions pour acquérir des connaissances et des compétences leur permettant de produire, gérer et partager l'énergie solaire générée par les panneaux en toiture.

Khalid, qui a pris part à ce projet dès ses prémices, a pu constater par lui-même les avantages qu'offre le partage de l'énergie, y compris une réduction considérable des factures énergétiques. Si la réduction de son empreinte écologique lui tient à cœur, notamment grâce à la diminution de la pollution, c'est l'aspect social de cette expérience qui l'enthousiasme le plus. Les résidents partagent un véritable esprit communautaire et continuent de se réunir et de sensibiliser d'autres habitants de leur voisinage aux avantages de l'énergie solaire.

BELGIQUE 2/4

PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE — KHALID — BRUXELLES, BELGIQUE

Khalid demande instamment aux décideurs politiques de promouvoir et de financer la fabrication de panneaux solaires avancés ainsi que les méthodes de stockage de l'énergie et de veiller à ce que le public ait accès à des informations en ce qui concerne l'utilisation optimale de l'énergie (solaire). Il met en évidence les avantages d'une énergie propre et renouvelable par rapport au gaz et au pétrole, qui génèrent de la pollution, et estime que la transition vers l'énergie renouvelable constitue le seul moyen de parvenir à la suffisance énergétique, de réduire les factures et d'apporter une solution à la crise énergétique actuelle.

Quelles mesures pour induire le changement?

Favoriser l'engagement communautaire et donner aux initiatives locales les moyens de combattre la précarité énergétique sur le terrain. Encourager la collaboration entre les gouvernements locaux, les ONG et d'autres acteurs de manière à mettre au point des solutions répondant aux enjeux uniques que rencontrent les différentes collectivités. Concevoir des cadres réglementaires pour soutenir l'expansion des initiatives efficaces.

De gauche à droite: des compteurs d'énergie, un lotissement de logements sociaux à Bruxelles, Khalid

BELGIQUE 3/4

UNE MEILLEURE UTILISATION DES FONDS PUBLICS — PHILIPPE — GEEL, BELGIQUE

Philippe est belge et milite dans le domaine du logement, principalement contre la pauvreté. On lui a diagnostiqué des problèmes de santé chroniques, à la suite desquels il s'est mis en quête d'un logement social. C'est alors qu'il s'est vu intégrer une longue liste d'attente et n'a eu d'autre choix que de louer une habitation vétuste et inconfortable sur le marché privé, laquelle génère des factures énergétiques élevées.

Cette situation l'a poussé à entrer en contact avec SAAMO, une organisation qui lutte contre l'exclusion sociale, ainsi qu'avec des ONG engagées contre la pauvreté. Philippe s'appuie sur ses expériences de vie lors de réunions et d'ateliers avec les décideurs afin d'aborder les problèmes qui touchent les ménages à faibles revenus, en particulier la précarité énergétique et le manque d'accès à des logements décents et abordables.

Il estime que les gouvernements doivent redéfinir leurs priorités pour allouer davantage de fonds à la promotion des énergies renouvelables et à l'appui aux propriétaires, afin qu'ils puissent rendre leurs biens immobiliers efficaces sur le plan énergétique sans causer de tort à leurs locataires.

BELGIQUE 4/4

UNE MEILLEURE UTILISATION DES FONDS PUBLICS — PHILIPPE — GEEL, BELGIQUE

Philippe noue également un dialogue avec les groupes politiques et a récemment contribué au succès d'une campagne belge visant à transformer une réduction temporaire de la TVA sur l'énergie en une mesure permanente de sorte à réduire le coût de l'énergie. Pour y parvenir, il n'a pas hésité à parcourir sa ville natale, Geel, allant de porte en porte en quête de signatures à ajouter à la pétition.

Quelles mesures pour induire le changement?

Veiller à une meilleure utilisation des fonds publics en finançant en priorité l'aide aux ménages et les investissements destinés à réhabiliter les logements peu sûrs ou sujets aux fuites d'énergie. Il conviendrait de réorienter davantage de fonds vers les rénovations, en accordant la priorité aux ménages à faibles revenus, aux personnes en situation de précarité énergétique et aux résidents de logements inadéquats. Les États membres doivent recevoir des lignes directrices qui leur indiquent comment utiliser de manière efficace les financements de l'UE en attribuant les subventions aux projets de rénovation des personnes qui en ont le plus besoin.

De haut en bas: des logements sociaux en Belgique

BULGARIE 1/4

UN SOUTIEN SUR MESURE AUX GROUPES VULNÉRABLES — NEVENA — VELINGRAD, BULGARIE

Nevena est propriétaire d'un logement à Velingrad. Elle a récemment installé, sur le toit de son habitation, un panneau solaire qui contribue à réduire ses factures d'électricité. Si elle aimerait procéder à quelques améliorations pour rendre son logement plus efficace sur le plan énergétique, les contraintes financières l'en empêchent.

Si elle avait connaissance de programmes d'aide offerts par le gouvernement ou l'Union européenne, Nevena serait ravie d'y faire appel, ce qui lui éviterait, par ailleurs, de devoir demander un soutien financier à ses enfants. Elle utiliserait ces aides pour isoler les murs extérieurs afin d'améliorer l'étanchéité au vent et de conserver la chaleur à l'intérieur de son habitation.

Heureusement, Nevena peut compter sur une communauté très solidaire au sein de laquelle les gens se transmettent les informations et s'aident mutuellement dans leur vie quotidienne, notamment en ce qui concerne les factures liées aux charges des ménages et les technologies énergétiques.

BULGARIE 2/4

UN SOUTIEN SUR MESURE AUX GROUPES VULNÉRABLES — NEVENA — VELINGRAD, BULGARIE

Nevena peut compter sur une communauté très solidaire au sein de laquelle les gens se transmettent les informations et s'aident mutuellement dans leur vie quotidienne, notamment en ce qui concerne les factures liées aux charges des ménages et les technologies énergétiques. Cette communauté est sa source d'informations la plus fiable, mais elle se tient aussi informée en regardant la télévision: c'est après avoir vu une publicité pour des panneaux solaires qu'elle a décidé d'en faire installer un. Toutefois, elle considère que les pouvoirs publics ne soutiennent pas suffisamment les retraités et les personnes âgées, leurs efforts de sensibilisation et leurs instruments de communication n'étant pas adaptés à cette partie de la population, qui ignore dès lors comment changer ses habitudes pour réduire ses factures.

Quelles mesures pour induire le changement?

Mettre en place une communication sur mesure au moyen de divers canaux et de programmes d'aide destinés aux groupes vulnérables, comme les personnes âgées. Il est essentiel de mettre sur pied des campagnes de sensibilisation bien ciblées pour faire en sorte que chaque citoyen connaisse les programmes de soutien disponibles dans son pays et puisse accéder aux instruments et aux subventions proposés.

De haut en bas: l'intérieur de la maison de Nevena, la maison de Nevena, munie d'un unique panneau solaire

BULGARIE 3/4

DES RÉNOVATIONS SOUTENUES PAR DES GUICHETS UNIQUES — GEORGI — PLOVDIV, BULGARIE

Georgi vit dans un complexe de plusieurs appartements qui a besoin d’être rénové. Face à ses factures énergétiques exorbitantes, Georgi souhaitait faire isoler les murs extérieurs de son immeuble, de manière à réduire ces coûts et à améliorer l’efficacité énergétique du bâtiment. Il y a quelques années, il a commencé à étudier des pistes éventuelles en se renseignant sur les programmes de soutien en matière d’efficacité énergétique.

Les formalités de demande d’aide se sont avérées très compliquées et comportaient de nombreux obstacles. Bien que les résidents fussent intéressés par les rénovations, l’obtention de l’accord de tous les propriétaires d’appartements a pris du temps, et en fin de compte, il a fallu y renoncer, dans la mesure où certains biens étaient des locations dont les propriétaires ne se sont jamais manifestés. Par conséquent, Georgi a dû faire une croix sur son projet.

Il est toujours désireux de faire rénover l’extérieur de l’immeuble qu’il habite, et estime que ces travaux sont essentiels pour prolonger la durée de vie des vieux bâtiments, réduire les coûts de l’électricité et atténuer l’impact environnemental de ces logements.

BULGARIE 4/4

DES RÉNOVATIONS SOUTENUES PAR DES GUICHETS UNIQUES — GEORGI — PLOVDIV, BULGARIE

Georgi aimerait renouveler sa tentative de demande d’aide, mais il a besoin, pour ce faire, d’obtenir de l’administration les outils et le soutien nécessaires, y compris des services d’assistance fiables afin de surmonter les difficultés administratives et de bénéficier d’un savoir-faire et de matériaux de qualité.

Quelles mesures pour induire le changement?

Une assistance technique indépendante, fournie par des guichets uniques au service des particuliers désireux de faire rénover leur logement. Pour les ménages vivant dans des immeubles comptant plusieurs appartements, il importe que ces guichets uniques aident les résidents à prendre des décisions collectives et encouragent un dialogue ouvert entre voisins, tant avant que pendant les travaux de rénovation.

De haut en bas: un bâtiment à Plovdiv, l’intérieur d’un bâtiment à Plovdiv, vue de plusieurs bâtiments à Plovdiv

POLOGNE 1/4

INITIATIVES D'AIDE IMMÉDIATE — WSPÓLNY-STÓŁ (TABLE COMMUNE) — RYBNIK, POLOGNE

Barbara et Małgorzata travaillent toutes deux au sein de la *Wspólny-Stół* («table commune») de Rybnik, un restaurant social pour les citoyens qui peinent à nourrir leur famille ou à chauffer leur foyer. Cette initiative, qui a vu le jour en réponse à la crise du coût de la vie, offre un espace de cuisine collective, de stockage de la nourriture et propose également les services de travailleurs sociaux.

La table commune a déjà accueilli plus de 3 900 citoyens, venus y cuisiner un repas ou s'y réchauffer, mais les retombées de ce projet vont bien au-delà d'un espace d'accueil pour les personnes confrontées à la précarité énergétique, au sans-abrisme ou à une situation de déplacement forcé. Il s'agit aussi d'un lieu où nouer des liens avec d'autres personnes qui vivent des situations similaires et où bénéficier de conseils de travailleurs sociaux.

La diversité des récits relatés par celles et ceux qui passent la porte de la table commune témoigne de l'impact de ce projet sur la communauté locale.

POLOGNE 2/4

INITIATIVES D'AIDE IMMÉDIATE — WSPÓLNY-STÓŁ (TABLE COMMUNE) — RYBNIK, POLOGNE

Wiesław vient s'asseoir à cette table commune parce qu'il ne parvient pas à payer ses factures de chauffage, tandis que Rafał a décidé de se porter volontaire après avoir été aidé par un travailleur social de la table commune qui lui a permis de trouver un emploi lorsqu'il était sans domicile. Désireux d'aider les membres de sa communauté après son départ à la retraite, Andrzej est aujourd'hui cuisinier à la *Wspólny-Stół*.

Quelles mesures pour induire le changement?

Les initiatives d'aide immédiate sont indispensables pour aider les ménages vulnérables et à faibles revenus à satisfaire leurs besoins fondamentaux. Ces initiatives doivent être complétées par des solutions structurelles à long terme qui produisent des effets plus durables et de plus grande ampleur afin de garantir que ces personnes disposent d'un foyer sûr et chauffé.

Image du panneau précédent: Małgorzata, membre du personnel de la Wspólny-Stół. De haut en bas et de gauche à droite: personne anonyme, Wiesław, visiteur de la Wspólny-Stół; Barbara, membre du personnel de la Wspólny-Stół; Andrzej, cuisinier bénévole à la Wspólny-Stół

POLOGNE 3/4

ISOLATION ET DÉCARBONATION DES HABITATIONS — LESZEK — RYBNIK, POLOGNE

Leszek vit à Rybnik, dans l'une des plus grandes régions minières d'Europe. Sa famille a introduit une demande pour bénéficier du régime de subvention Clean Air, car elle vivait dans un logement vétuste dont le confort était impossible à améliorer. Ce programme vise à réduire la consommation d'énergie et les niveaux de pollution atmosphérique en encourageant les rénovations et le remplacement des sources de chaleur dans les logements unifamiliaux.

La famille remplissait les conditions pour bénéficier d'une rénovation entièrement subventionnée, c'est-à-dire que tous les frais ont été couverts et qu'elle n'a dû assumer aucun coût initial. Grâce à ce système, ils ont pu procéder à la rénovation et ainsi obtenir une meilleure qualité de vie, tant à l'intérieur de leur habitation qu'en dehors.

Leur maison est désormais pourvue de murs isolés, de fenêtres et de portes étanches et d'une pompe à chaleur électrique. Ils jouissent à présent de tous les avantages qu'offre un logement isolé et décarboné, et décrivent leurs nouvelles conditions de vie comme merveilleuses.

POLOGNE 4/4

ISOLATION ET DÉCARBONATION DES HABITATIONS — LESZEK — RYBNIK, POLOGNE

La famille de Leszek a réduit sa consommation d'énergie grâce à une meilleure rétention de la chaleur dans sa maison et jouit aussi d'une bien meilleure qualité de l'air intérieur.

Quelles mesures pour induire le changement?

Des subventions qui couvrent tous les frais de rénovations et de décarbonation des systèmes de chauffage des ménages qui en ont le plus besoin. Les travaux de rénovation exigent un investissement initial considérable. Les systèmes de prêt et les mécanismes de financement basés sur le remboursement des frais se révèlent inaccessibles aux ménages en situation de précarité énergétique. Cette frange de la population doit voir ses travaux de rénovation entièrement subventionnés par des programmes de financement spécialement conçus pour elle, de sorte à pouvoir effectuer les modifications qui amélioreront l'efficacité énergétique des logements.

De haut en bas: la maison de la famille de Leszek, un système d'isolation à Rybnik, des pompes à chaleur à l'extérieur d'une crèche à Rybnik

PORTUGAL 1/4

DE L'ÉNERGIE COMMUNAUTAIRE POUR TOUS — MIGUEL — LISBONNE, PORTUGAL

Miguel participe à une initiative citoyenne créée par le partenariat local de Telheiras et le conseil paroissial de Lumiar en vue de produire et distribuer de l'énergie renouvelable à l'échelle locale. Un parc solaire sera installé sur le toit d'un bâtiment municipal pour approvisionner seize ménages en électricité et ainsi chauffer et éclairer leurs habitations.

Dans un effort de lutte contre la précarité énergétique, la communauté énergétique inclut des ménages vulnérables sur le plan socio-économique. Ces familles pourront profiter des avantages du partage de l'énergie durable sans devoir consentir d'investissement financier.

Les autres familles et le conseil paroissial prennent en charge l'ensemble des coûts initiaux. Miguel et ses collaborateurs souhaitaient mobiliser des personnes avec lesquelles il était difficile d'entrer en contact, qui ignoraient l'existence d'un système énergétique durable et égalitaire ou qui n'avaient pas la possibilité d'accéder aux avantages qu'il offre.

PORTUGAL 2/4

DE L'ÉNERGIE COMMUNAUTAIRE POUR TOUS — MIGUEL — LISBONNE, PORTUGAL

Les communautés énergétiques offrent à leurs membres la possibilité de participer à la production de l'énergie, de collaborer sur des projets locaux et de partager des informations. De ce fait, elles apportent leur pierre à l'édifice de l'éradication de la précarité énergétique.

Quelles mesures pour induire le changement?

Offrir aux communautés énergétiques un soutien technique et financier pour leur permettre d'inclure les ménages vulnérables dans leurs initiatives. Un accès aisé aux énergies renouvelables et aux initiatives de partage de l'énergie doit aider les ménages vulnérables à bénéficier d'une énergie propre et durable et empêcher l'aggravation des inégalités existantes et, ipso facto, un potentiel rejet de la transition énergétique.

De haut en bas et de gauche à droite: la communauté de Telheiras, un bâtiment municipal de Telheiras, l'arrêt de métro de Telheiras, la communauté de Telheiras

PORTUGAL 3/4

S'APPROPRIER LES SOLUTIONS ALTERNATIVES SOLAIRES — CATARINA — LISBONNE, PORTUGAL

Catarina travaille pour Coopérnico, une coopérative énergétique dont les membres investissent dans des centrales solaires pour pouvoir bénéficier d'une énergie produite localement à partir d'une source généreuse et inépuisable: le soleil.

Coopérnico produit de l'énergie grâce aux centrales solaires installées sur les toits d'organisations caritatives, qui consomment, en contrepartie, l'énergie générée par ces systèmes.

En plus de fournir à ses membres une source d'énergie alternative, Coopérnico informe les particuliers, les autonomise et les aide à devenir des consommateurs d'énergie indépendants, qui sont en mesure, à leur tour, de prendre une part active au système énergétique. Ce faisant, la coopérative nous donne à voir un exemple de système énergétique durable et équitable. Qu'il s'agisse uniquement de consommer l'énergie ou de la produire également, il est judicieux de mettre en place un système énergétique alternatif, non fondé sur le profit.

PORTUGAL 4/4

S'APPROPRIER LES SOLUTIONS ALTERNATIVES SOLAIRES — CATARINA — LISBONNE, PORTUGAL

À condition d'être bien informés, les citoyens peuvent contribuer activement à la réduction de la précarité énergétique en adoptant des habitudes responsables en matière de consommation d'énergie. Les consommateurs qui comprennent comment et où leur énergie est produite auront plus à cœur et seront plus à même de s'approprier leur consommation et de mieux appréhender leurs factures.

Quelles mesures pour induire le changement?

Autonomiser les particuliers et leur donner les moyens de devenir des consommateurs d'énergie indépendants, en facilitant l'accès et les interactions avec des producteurs offrant une énergie renouvelable, abordable et générée localement.

De haut en bas et de gauche à droite: la crèche «A Tartaruga e a Lebre», membre de Coopérnico; un membre du personnel de Coopérnico; le Centro de Atividades Ocupacional Júlia Moreira, membre de Coopérnico; des logements à Olaias, Lisbonne

ESPAGNE 1/4

LE POUVOIR DE L'ACTION COLLECTIVE — MARIANO — BARCELONE, ESPAGNE

Mariano plaide en faveur du droit fondamental à l'énergie et fait valoir l'importance de rapprocher les citoyens. Il croit fermement au pouvoir de l'action collective, dans la mesure où elle aide les citoyens à connaître leurs propres droits, les incite à les défendre et attire l'attention sur ceux qui les enfreignent.

Lors de la crise financière de 2008, Mariano a perdu sa maison et ses moyens de subsistance. On lui a récemment proposé de louer légalement l'appartement qu'il occupait de manière irrégulière. Souhaitant se renseigner sur les solutions qui s'offraient à lui et sur ses droits en matière d'approvisionnement énergétique, il a participé à une assemblée ouverte organisée par l'Alliance contre la précarité énergétique (APE), où les particuliers pouvaient se rassembler et s'aider mutuellement pour gérer leurs factures et leurs contrats de fourniture d'énergie.

ESPAGNE 2/4

LE POUVOIR DE L'ACTION COLLECTIVE — MARIANO — BARCELONE, ESPAGNE

Lors de cette assemblée, il a découvert qu'il pouvait bénéficier de la prime sociale énergétique, un abattement spécial sur les factures de consommation courante proposé par le gouvernement espagnol. Mariano a rejoint l'Alliance en tant que bénévole peu de temps après pour aider d'autres personnes confrontées à des difficultés du même ordre.

Quelles mesures pour induire le changement?

Promouvoir un dialogue constructif entre citoyens et décideurs. Apporter un soutien accru aux collectifs qui agissent sur le terrain et tirer parti des idées mises en évidence par les citoyens, car les initiatives fondées sur des expériences réelles, les connaissances d'experts de la société civile et les groupes locaux sont celles qui mettent au point les solutions les plus résilientes et innovantes face aux crises qui touchent leurs communautés.

De haut en bas et de gauche à droite: une aide concernant les factures de consommation courante lors d'une assemblée de l'APE, Mariano lors d'une assemblée de l'APE, des participants à une assemblée de l'APE, Mariano lors d'une manifestation de l'APE à Madrid, une manifestation de l'APE à Madrid, le dialogue avec la presse lors d'une manifestation de l'APE à Madrid

ESPAGNE 3/4

ADIEU LES COUPURES — DOMI — BARCELONE, ESPAGNE

Domi a fait personnellement l'expérience d'une vie sans énergie lorsqu'elle et ses deux jeunes enfants ont subi une coupure d'un mois pendant la période de Noël. Elle s'engage comme militante au sein de l'Alliance contre la précarité énergétique (APE), un mouvement social qui vise à garantir l'accès universel aux services de base d'approvisionnement en eau et en énergie. Domi a rejoint l'Alliance en 2015, à l'occasion d'une campagne en faveur d'une loi interdisant les coupures d'énergie pour les familles vulnérables de Catalogne.

Son approvisionnement en énergie a été interrompu en raison d'une seule facture impayée, mais une fois cette facture réglée, elle s'est aperçue que son fournisseur d'énergie avait complètement déconnecté son compteur du réseau, sans l'en avertir d'aucune manière, avant de lui réclamer des frais supplémentaires de raccordement.

Lorsqu'elle a refusé de payer ces frais inattendus et injustifiés, l'entreprise lui a adressé des messages menaçants et dénigrants. Comprenant que le fournisseur d'énergie avait recouru à des pratiques abusives, elle a contacté le médiateur qui l'a aidée à obtenir l'annulation des redevances.

De haut en bas et de gauche à droite: Domi lors d'une assemblée de l'APE, Domi lors d'une manifestation de l'APE à Madrid, Domi lors d'une manifestation de l'APE à Madrid

ESPAGNE 4/4

ADIEU LES COUPURES — DOMI — BARCELONE, ESPAGNE

Près de dix ans plus tard, Domi fait campagne, au sein de l'APE, pour veiller à ce que la loi interdisant les coupures soit appliquée correctement et à ce que les fournisseurs d'énergie soient tenus responsables pour le rôle qu'ils jouent dans la crise énergétique.

Quelles mesures pour induire le changement?

Interdire les coupures d'énergie! Les ménages vulnérables et à faibles revenus doivent être entièrement protégés des coupures d'électricité pour pouvoir satisfaire leurs besoins fondamentaux. La nouvelle révision par l'UE de l'organisation du marché de l'électricité prévoit l'interdiction des interruptions de fourniture pour les ménages vulnérables. Il appartient maintenant aux États membres de faire en sorte que cette législation soit correctement appliquée.

Image: une manifestation de l'APE devant le Parlement espagnol, à Madrid